

البنك الأهلي ينضد البرنامج التدريبي
بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

المقطري: 140 برنامجاً تدريبياً في مجال
التخطيط التشغيلي نفذها المركز هذا العام

أهمية مؤتمر
التكنولوجيا المالية



العدد (24)

نوفمبر 2022

Al-Masarif

المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية تعزيز التحول الرقمي للخدمات المالية

مجلة شهرية - تصدر عن جمعية البنوك اليمنية - تعنى بالجوانب الاقتصادية والمالية والمصرفية
A Monthly magazine - Issued by Yemen Banks Association - Concerned with economic, financial and banking aspects



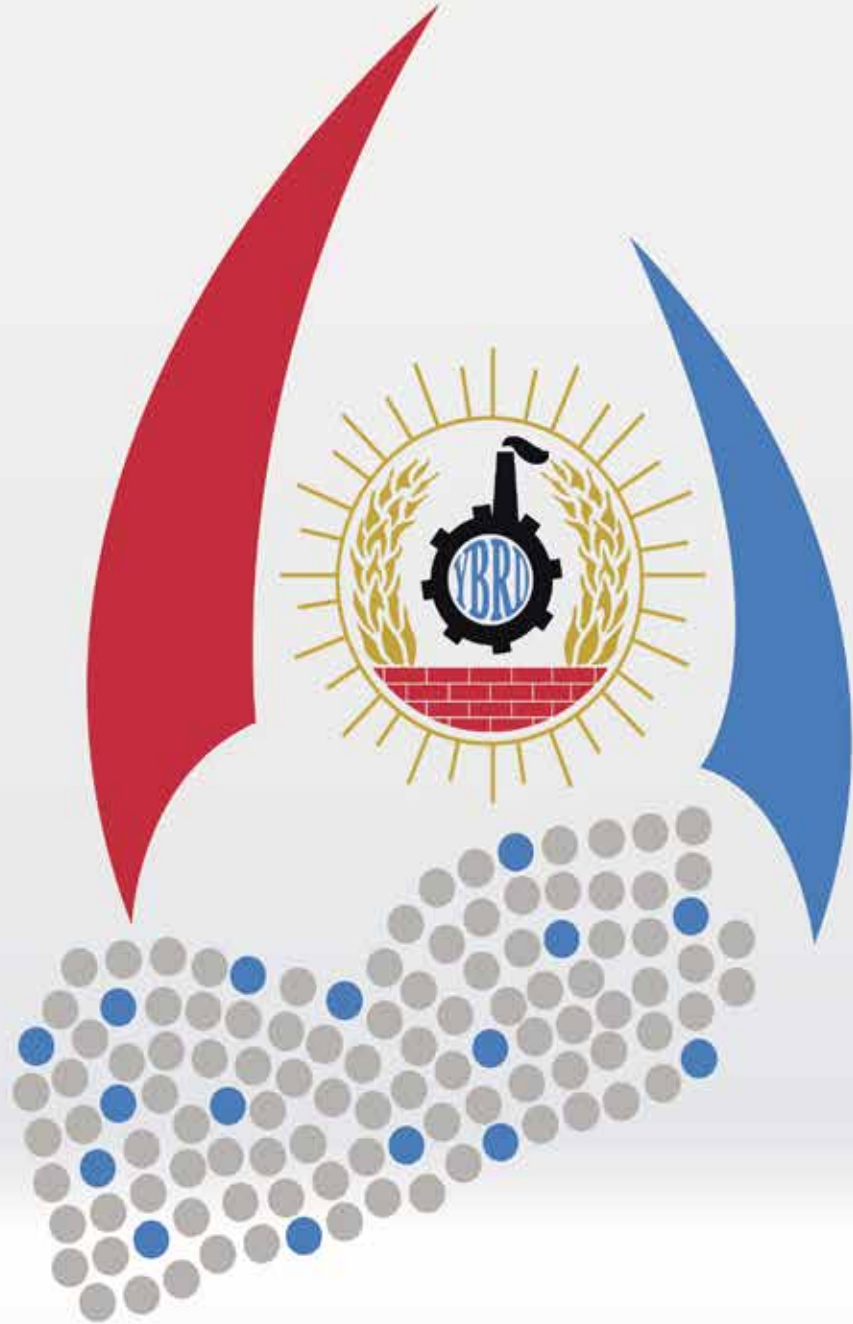
أكثر من ٥٠ عاماً من الخبرة والثقة



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen

بنك بحجم وطن..

البنك الأول في اليمن



البنك اليمني للإنشاء والتنمية

Yemen Bank For Reconstruction & Development

<https://www.facebook.com/YBRDYE>

www.ybrdye.com

[YBRDYE](#)

الرقم المجاني
8000022



6-16

الحميدي: المؤتمر الوطني
الأول للتكنولوجيا المالية
خطوة إيجابية لتحقيق
الشمول المالي



08

ورشة حول التحول الرقمي
في القطاع التعليمي ودوره في
تعزيز الشمول المالي



16



طله إسكندر:
قدمنا
ألف تمويل
بمبلغ 86
مليار ريال

18

أحمد لطفي: التكنولوجيا
المالية صناعة أعادت تشكيل
القطاع المالي والمصرفي



27

النقيب يجتاز برنامج عضو
مجلس الادارة المعتمد (BDS)



06

البنك اليمني للإنشاء
والتعمير يحتفل بالذكرى
الـ60 لتأسيسه



10

كتابات



حسين هرهرة

10



عبد الصياد

39

36

عبد الغني السماوي



40

هشام بلعش



YBA
البنوك
Al-Masarif

مجلة شهرية تصدر عن جمعية البنوك اليمنية
تعنى بالجوانب الاقتصادية والمالية والمصرفية
تصدر كل شهرين مؤقتاً

www.yemen-yba.com

العدد (24) نوفمبر 2022

المشرف العام- رئيس التحرير

محمود قائد ناجي

القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة

مدير التحرير

فؤاد أحمد يحيى

عضو هيئة التحرير

قائد رمادة

العلاقات العامة

عبد الحميد المطري

الإخراج الفني والتنفيذ

سلطان الصالحي

الجمهورية اليمنية- صنعاء
شارع الزبيري- عمارة بنك قطر- أمام البنك العربي

تلفون: ٠١-٥٧٠٠٨٨/٩

فاكس: ٠١-٢٤٢٣٠٥

ص.ب: (١١٣١٨) صنعاء

البريد الإلكتروني

ybanet@yemen-yba.com

الإعلانات

يتم الاتفاق بشأنها مع هيئة التحرير

المقالات المنشورة لاتعبر بالضرورة عن رأي المجلة



أهمية مؤتمر التكنولوجيا المالية

تأتي أهمية مؤتمر التكنولوجيا الذي انعقد في صنعاء وحضره عدد من قيادات الدولة ورؤساء المصارف والشركات المالية بإشراف ورعاية مباشرة من البنك المركزي اليمني، من الدلالة التي يمثلها الحضور الفاعل للبنك المركزي وأخذه بزمام المبادرة واضطلاعهم بقيادة مسيرة التحول نحو التكنولوجيا الرقمية وتأكيد التزامه بنهج التطوير والتحديث للخدمة المالية التي تقدمها المصارف والشركات المالية العاملة في البلاد.

لقد نوهنا في كتابات سابقة إلى أهمية دور البنك المركزي في رسم خارطة الطريق نحو التحول الرقمي، وحث الجهات الحكومية المعنية لتوفير البنية التحتية الكفؤة التي تساعد البنوك والشركات المالية على اللحاق بركب التطور والتحديث المتسارع في الخدمة المالية على المستوى العالمي.

وفي سبيل توفير عوامل النجاح الأساسية لمسيرة التطوير والتحول الرقمي لا يكفي أن يتزايد عدد البنوك والشركات التي تقدم خدمات الدفع الإلكتروني في السوق المحلية، حيث أن ذلك النشاط يقتصر على معالجة جانب العرض في الخدمة المالية الرقمية، ويلزمنا لتكامل المسيرة وضمان نجاحها أن نحرز تقدماً موازياً وملموساً في جانب الطلب على الخدمة، وهو ما نستطيع تحقيقه بتكثيف نشاط التوعية والتعريف بالميزات التي تتيحها وسائل الدفع الإلكترونية ومقدرتها على تلبية احتياجات كل المتعاملين في النشاط المالي والتجاري بسرعة قياسية وتكلفة أقل، مما يعود بالنفع على ذوي العلاقة وعلى عموم مؤسسات الاقتصاد الوطني، سواء كانت هيئات حكومية أو مؤسسات وشركات تعمل في القطاع الخاص.

وتقع على عاتق البنك المركزي الكثير من المهام المتعلقة بتطوير البنية التشريعية والتنظيمية اللازمة بما يوفر الدعم ويضمن النجاح لمسيرة التحول، ونعول على البنك المركزي أن يلعب دوراً بارزاً في حث الجهات الحكومية المعنية بتحصيل الإيرادات السيادية وتشجيعها على الاضطلاع بدور أساسي في تفعيل الخدمات المالية الإلكترونية والدفع قديماً بمسيرة تطورها، وأن تكون مبادرة في اعتماد وسائل الدفع الرقمية في تسوية تعاملاتها المالية مع القطاع التجاري والمصرفي وفقاً لرؤية واضحة تهدف إلى تطوير الأداء واختصار الوقت وتوفير التكلفة، والتغلب على الكثير من العوائق التي تعترض سبيل تحصيل الأموال العامة بسلاسة ويسر، ويأتي على رأس تلك العوائق التي يمكن تجاوزها باستخدام وسائل الدفع الحديثة مشكلة السيولة النقدية، التي تحولت إلى كابوس ثقيل يلقي بظله على كل مناحي النشاط المالي والتجاري في البلاد.

ولا يفوتنا أن نشير إلى المسؤولية الملقاة على عاتق قيادات المصارف في تحديث أنظمتها ووسائل عملها بما يتواءم مع التطور المتسارع في سوق الخدمات المالية الرقمية، وبما يمكنها من منافسة القادمين بقوة إلى السوق المالي من خارج القطاع المصرفي، ولن يتأتى لها ذلك إلا بتقديم الخدمة المتطورة والموثوقة التي تلي احتياجات العملاء وتعزز ثقتهم بها، وتمكنها من التعامل مع البنوك العالمية بنفس الوسائل المتطورة وبذات اللغة.



محمود قائد ناجي

القائم بأعمال رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك اليمنية



يجب أن نكثف نشاط التوعية والتعريف بالميزات التي تتيحها وسائل الدفع الإلكترونية ومقدرتها على تلبية احتياجات كل المتعاملين في النشاط المالي والتجاري بسرعة قياسية وتكلفة أقل

النقيب يجتاز برنامج عضو مجلس الادارة المعتمد (BDS)

وتخطيط تعاقب السلطة وقراءة وفهم التقارير المالية وتقييم الأداء وكذا المعاملات مع الأطراف ذات الصلة وتسوية منازعات الشركات.

كما تضمنت مجالات التدريب أساسيات المجلس ومقدمة لمجلس الإدارة وحوكمة الشركات وتفاصيل خاصة بالمجلس والأدوات العملية للتوجيه الاستراتيجي والرقابة الإدارية فضلاً عن تفاصيل خاصة بالمجلس ودوره في الإفصاح والشفافية وحماية حقوق المساهمين. ويستهدف البرنامج رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات والمرشحين لمنصب رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات والقيادات الإدارية التنفيذية العليا وأعضاء مجالس الإدارات المرشحين والمهتمين.



يهدف البرنامج المقدم من المعهد اليمني للمديرين بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية IFC إلى تقديم نظرة متعمقة للواجبات والأدوار الرئيسية لأعضاء مجالس الإدارات ومسئولياتهم القانونية ودور مجلس الإدارة عموماً من خلال مفهوم الحوكمة نظراً لتأثيره المباشر على أداء المؤسسات والشركات والبنوك وضمان استدامتها وتطورها وتقديم الإرشادات بشأن تحسين فعالية مجلس الإدارة وتوفير الفرصة لمناقشة حالات عملية تتضمن دراسة لدور أعضاء مجلس الإدارة في الشركة. واشتمل البرنامج على محاضرات نظرية وتطبيقات عملية في جوانب تطبيق الحوكمة وبناء مجالس إدارة فاعلة والتخطيط الاستراتيجي



اجتاز الأستاذ/ إبراهيم محمد النقيب- نائب المدير العام للعمليات لمصرف اليمن البحريين الشامل عضو مجلس إدارة جمعية البنوك اليمنية البرنامج التدريبي (عضو مجلس الإدارة المعتمد (BDS).

بنك التضامن يفتتح المبنى الجديد لفرع حوض الأشرف الحوبان



ويصل بذلك عدد فروع ومكاتب بنك التضامن إلى أكثر من ٢٧ فرعاً ومركزاً لتقديم الخدمة في اليمن .

التي تضمن للعملاء حصولهم على باقة واسعة وشاملة من الخدمات المصرفية بالسرعة الممكنة، وضمن أعلى معايير الجودة.

برعاية الأستاذ شوقي أحمد هائل رئيس مجلس إدارة بنك التضامن افتتح الأستاذ بشير سلطان القطري نائب المدير العام في 2 أكتوبر 2022م، المبنى الجديد لبنك التضامن فرع حوض الأشرف مدينة تعز، وذلك تماشياً مع استراتيجية البنك في توسعة نطاق خدماته وشبكة فروعها، وبما يخدم مساعيه في خدمة أكبر عدد ممكن من العملاء في مختلف محافظات الجمهورية اليمنية. ويقع المبنى الجديد في جولة سوفتيل الحوبان بمدينة تعز وقد اختير موقع الفرع الجديد في منطقة حيوية تمكنه من خدمة قاعدة عملاء البنك في المحافظة . وأشار الأستاذ بشير سلطان القطري حرص إدارة بنك التضامن على تزويد فرع حوض الأشرف بأفضل الكفاءات المصرفية، بالإضافة إلى المعدات والتقنيات المتقدمة

اجتماع الجمعية العامة العادية الـ 20 لمصرف اليمن البحريين الشامل صنعاء

والمراجع القانوني والبنك المركزي اليمني عن أعمال المصرف لعام 2021. وتمت المصادقة على البيانات المالية للمصرف عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31 والموافقة على توزيع أرباح بمبلغ 1.2 مليار ريال على مساهمي المصرف وحجز مبلغ 2.8 مليار ريال من الأرباح بغرض رفع رأسمال المصرف كما تم إخماد طرف الأخوة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن أعمال المصرف حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021.

وعبر المساهمون ممثلون برئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن شكرهم وتقديرهم لموظفي المصرف على حسن الأداء ولعملاء المصرف على ثقافتهم واختيارهم للمصرف وخدماته التي تتسم بالتطور والجودة المتميزة.



الأستاذ/ أحمد أبوبكر بازرع - رئيس مجلس الإدارة تقرير مجلس الإدارة المقدم إلى اجتماع الجمعية العامة العادية الذي تضمن خلاصة أداء المصرف في كافة المجالات المالية والإدارية خلال العام المالي 2021. وناقش الاجتماع تقارير الرقابة الشرعية

عقد بصنعاء في 31 أكتوبر 2022 اجتماع الجمعية العامة العادية الـ 20 لمصرف اليمن البحريين الشامل بنسبة حضور بلغت 85.9% من مساهمي المصرف. وفي الاجتماع بحضور الأخوة ممثلي البنك المركزي اليمني ووزارة الصناعة والتجارة استعرض

جديد
بيس

بيس
pyes

بنك الأمل
بنك الأمل
AL-AMAL BANK
MICROFINANCE BANK



أطلب بطاقتك
الإلكترونية عبر موقع

#وحاسب_عبر_بيس



بنك من لا بنك له
Bank of the Unbanked

دائماً معك ..
with you ..

WhatsApp
779800066

8000006

للمزيد من المعلومات
التواصل على الرقم المجاني للبنك

الحميدي يؤكد أن المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية خطوة إيجابية لتحقيق الشمول المالي



المصارف/ خاص:

أكد المدير العام الرئيس التنفيذي للبنك التجاري اليمني الأستاذ/ ربيع الحميدي أن المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية خطوة إيجابية في المسار الصحيح وإنجاز كبير على طريق تحقيق الشمول المالي وتجاوز كافة الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع العمل المالي والمصرفي في البلد.

وأوضح الحميدي في تصريح خاص لمجلة المصارف ان الأهمية الكبيرة لانعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية تكمن في الكم الكبير من أوراق العمل والمقترحات التي تم مناقشتها خلال المؤتمر وما تضمنته من توصيات متعلقة بتوفير البنية التحتية وتهيئة البيئة المواتية لتحقيق الشمول المالي والتطور والارتقاء في تقديم خدمات التكنولوجيا المالية، إضافة إلى الاهتمام الكبير والتعاون المشترك من قبل المؤسسات المالية الرسمية في الدولة وفي مقدمتها البنك المركزي اليمني، وكذلك من قبل الشركات والبنوك والمؤسسات المالية في القطاع الخاص من أجل إنجاح فعاليات المؤتمر وتحقيق أهدافه.. داعياً الجهات المعنية إلى التطبيق والترجمة الفعلية لمخرجات المؤتمر على صعيد الواقع العملي .

وقال ” لن يتحقق ذلك إلا من خلال توفير الدعم التشريعي والتنظيمي المستمر من قبل الجهات ذات العلاقة والجهات المختصة في القطاع الحكومي وتعاون وتضافر جهود كافة الشركات المالية المعنية في القطاع الخاص من أجل تنفيذ خطط البنك المركزي اليمني المرتبطة بعملية التحول

الرقمي الشامل والنهوض بالاقتصاد الوطني لا سيما وقد تجلّى الحرص الكبير للبنك المركزي اليمني على تحفيز وتطوير التكنولوجيا المالية وفق نماذج وأساليب متجددة لتلبية احتياجات ومتطلبات السوق المالي المصرفي وكذا متطلبات النهوض بواقع الاقتصاد الوطني للبلد“.

وأضاف ” ان تحقيق أهداف المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية الذي انعقدت فعالياته خلال الفترة من 29 أكتوبر إلى 1 نوفمبر 2022 تتطلب توفير البيئة الفنية والتقنية والإلكترونية اللازمة والمواكبة لمستوى التقدم الذي وصلت إليه معظم الدول الأخرى في هذا المجال وكان لها تجاربها الناجحة في التحول الرقمي والشمول المالي“.

وحث الجهات الرسمية وكذا الشركات الخاصة على توفير خدمة الاتصالات والخدمات التقنية الإلكترونية الأخرى وتطوير بنيتها التحتية وتحديث برامجها ومنتجاتها وابتكار التطبيقات الإلكترونية والمنصات الرقمية الضرورية التي يمكن للمؤسسات المالية من خلالها تقديم أفضل الخدمات وإجراء كافة التعاملات المالية بالصورة السهلة والميسرة والسريعة وفقاً لمفهوم التحول الرقمي والشمول المالي الحقيقي.

ودعا الحميدي في ختام تصريحه مؤسسات وشركات الاتصالات الرسمية والخاصة في البلد لتطوير خدماتها وتوسيع نطاق وصولها إلى كافة أنحاء الوطن من خلال توفير الحلول اللازمة لمشاكل التقنية المرتبطة بشبكة الانترنت والاتصالات وخاصة خارج المدن الرئيسية وفي الأرياف والمناطق النائية في البلد.



SHARP

Be Original.

natco

Information Technology

New Check and Correct Calculator series



EL-CC12D



EL-CC12G



EL-CC12GP



EL-CC14GP



Simple & Durable
Design



300 step
Memory Check & Correct
Functions

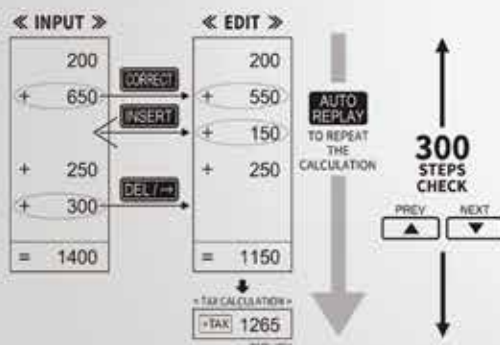


Insert & Delete
steps from memory



TAX
Function

CHECK-AND-CORRECT FUNCTION



Natco Information Technology Com. LTD

Head Office :Sana'a Hayel St. - Tel. : (01)218123/2 - Fax:(01)218121- P.O.Box: 1187

E-mail: info_nit@natco.com.ye

Taiz :Tel. : (04) 285095/9 Fax : (04)285097

Aden :Tel.: (02) 243482 Fax : (02)222495

Hodalida:Tel.: (03) 205857 Fax : (03) 211946

Mukala :Tel.: (05) 304173 Fax : (05) 314973

110th
ANNIVERSARY



info_nit@natco.com.ye
www.natco.com.ye

شركة ناتكو لتقنية المعلومات المحدودة

المركز الرئيسي: صنعاء، شارع هائل - ت. ٢١٨١٢٢ / ٢ - فاكس: (٠١) ٢١٨١٢١ - ص. ب. ١١٨٧

بريد إلكتروني: E-mail: info_nit@natco.com.ye

تمز - تلفون: (٠٤) ٢٨٥٠٩٥/٩ - فاكس: (٠٤) ٢٨٥٠٩٧

عدن - تلفون: (٠٢) ٢٢٢٤٨٢ - فاكس: (٠٢) ٢٢٢٤٩٥

الحديدة - تلفون: (٠٣) ٢٠٥٨٥٧ - فاكس: (٠٣) ٢١١٩٤٦

المكلا - تلفون: (٠٥) ٣٠٤١٧٣ - فاكس: (٠٥) ٣١٤٩٧٣

60 عاماً من الإنجاز الخدمي للإنسان والوطن

بنوك

المصارف
Al-Masarif

البنك اليمني للإنشاء والتعمير يحتفل بالذكرى الـ 60 لتأسيسه



حسين فضل هرهرة *

ونحن نحتفل بالذكرى الـ 60 لتأسيسه تبقى الحقيقة التي لا يجهلها أحد هي حقيقة الأسبقية والريادة المصرفية للبنك اليمني للإنشاء والتعمير في وضع الأسس والمدايمك واللبينات الأولى للعملية الاقتصادية والاجتماعية وإرساء دعائم ومتطلبات وممكنات التعامل المصرفي النقدي اللازمة لتحقيق النهوض والبناء للاقتصاد الوطني من خلال تقديم الدعم والتمويل المالي للمؤسسات ذات العلاقة والإسهام في تحقيق النهوض الاقتصادي للبلد على مستوى القطاع العام والمختلط والخاص.

كما لا يمكن لأحد إنكار حقيقة الدور الوطني الرائد للبنك منذ لحظة تأسيسه في الـ 28 من أكتوبر عام 1962 وحتى العام 1971 في رسم وتحديد معالم الاستقلال النقدي كبنك مركزي وخزانة رسمية ووسيط مسؤول عن إجراء التعاملات المالية والتجارية التي يحتاجها البلد إلى جانب تحمل مسؤولية تميته الاقتصادية الشاملة. لم يتوقف مسار نجاحات وإنجازات البنك عند ذلك الحد وبشكل مواكب للمتغيرات

والتطورات المصرفية وتطورات الحياة الإنسانية بمختلف مجالاتها على مستوى الوطن وخارجه استمرت مسيرة التطور التي شهدتها البنك اليمني للإنشاء والتعمير في تعاملاته المصرفية وفي بنيتها التحتية المادية التي تجلت شواهدها في إنشاء فروع البنك في مختلف محافظات الجمهورية، وبالقابل تعددت وتنوعت مظاهر الخدمات التي قدمها البنك للإنسان والوطن اليمني.

ويخطوات ثابتة تابع البنك مسيرة نجاحه وتميزه كرائد في صناعة التحول المصرفي وتقديم المبادرات التنموية والاقتصادية ولعب دور أساسي بالمساهمة في تمويل المشروعات والتجارة الخارجية وفي دعم وإنشاء المنشآت والشركات في مختلف القطاعات الاقتصادية والزراعية والصناعية والخدمية وتنفيذ المشاريع التنموية والاجتماعية بهدف الاستثمارية والتوسع في خدمة الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية الشاملة في مختلف قطاعات الحياة إضافة إلى جانب نشاطه المصرفي.

وخلال العشر السنوات الماضية وفي الوقت الذي تعثرت فيه عدد من البنوك الموجودة على الساحة الوطنية، تجسدت مظاهر النجاح المضطرب للبنك اليمني للإنشاء والتعمير في امتلاكه قدرة الحفاظ على ثباته وما حققه من زيادة في الإيرادات وفي عدد العملاء، وما شهدته من تطور كبير في مجال الخدمات المصرفية الحديثة المتمثلة في إدخال الصرافات الآلية والانتهاج من نظام موبايلى، الذي يوفر خدمة إدارة الحساب والتحويلات النقدية إضافة إلى خدمة دفع الفواتير وغيرها من الخدمات الأخرى.

اليوم ونحن نحتفل بالذكرى الـ 60 لتأسيس البنك لا يزال البنك اليمني للإنشاء والتعمير - على الرغم مما يعانيه بلدنا الحبيب من مشاكل اقتصادية صعبة - متمسكاً بالصدارة والتطور ولا يزال ينال ثقة عملائه وكل يوم يتضاعف مرتاديه كونه محافظاً على حقوق العملاء وممتلكاتهم ومسهلاً كافة متطلباتهم .

وتجلى مظاهر ثقة الجمهور الكبيرة بالبنك من خلال الارتفاع الكبير في الموجودات وألودائع التي شهدت ارتفاعاً متواصلاً بعكس مؤشرات بعض البنوك والتي شهدت تراجعاً خلال الأعوام القليلة الماضية.

هذه النتائج الإيجابية جسدت حقيقة إمكانات وقدرات البنك على الوقوف في وجه التغيرات السلبية التي كان لها بلا شك تأثيراتها على القطاع المصرفي بشكل خاص وعلى القطاع الاقتصادي بشكل عام، كما عكست في الوقت ذاته حقيقة ما يتمتع به البنك اليمني للإنشاء والتعمير من عراقة وتجربة عمل مصرفية جعلته قادراً على التخطيط المدروس والقيام بخطوات واثقة تمنحه القدرة على تحقيق النتائج الإيجابية وسط زحام المواعيد والتحديات المتشابكة ليحصد من وراء ذلك نيل ثقة المودعين، ويبقى صرحاً مالياً شامخاً له دوره في التنمية الوطنية وترسيخ دعائم الاقتصاد الوطني، وأنموذجاً للمؤسسات الحكومية التي استطاعت أن تحقق النجاحات وتضطلع بالتغيير الإيجابي في واقع اليمن وتقدم خدماتها المتطورة للإنسان والوطن.

* رئيس مجلس إدارة البنك اليمني للإنشاء والتعمير



احتفل البنك اليمني للإنشاء والتعمير في العاصمة صنعاء بالذكرى مرور 60 عاماً من مسيرة عمله في خدمة التنمية الاقتصادية في البلد بحضور نائب رئيس الوزراء وزير المالية الدكتور/ رشيد أبو لحوم ونائب محافظ البنك المركزي الأستاذ أحمد عبد القادر لطفي والقائم بأعمال رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك اليمنية الأستاذ محمود قائد ناجي والأستاذ حسن الكبوس رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية في أمانة العاصمة والأخ محمد صلاح نائب رئيس مجلس إدارة الغرفة وعدد من رؤساء ومدراء عموم البنوك اليمنية.

وفي تصريح لوسائل الإعلام قال الأستاذ/ حسين فضل هرهرة رئيس مجلس إدارة البنك اليمني للإنشاء والتعمير: نحن سعداء جداً بهذه المناسبة.. مناسبة الاحتفاء بالذكرى مرور 60 عاماً على تأسيس البنك اليمني للإنشاء والتعمير، هذا الصرح المصرفي العملاق الذي ارتبط اسمه منذ السنوات الأولى لتأسيسه بعملية البناء والتطوير للبلد من خلال دعم التنمية الاقتصادية وإرساء دعائم الاقتصاد الحديث.

مشيراً إلى أن الاحتفال بمناسبة مرور 60 عاماً يأتي في ظل متغيرات اقتصادية وظروف استثنائية تمر بها البلد بشكل عام والقطاع المصرفي بشكل خاص.. مؤكداً أن البنك اليمني استطاع أن يحقق الكثير من الإنجازات وإدخال الكثير من الخدمات وأن يحافظ على المزايا التنافسية بفضل الكادر المؤهل الذي عمل في البنك خلال الفترة الماضية إلى الآن واستطاع أن يتجاوز الكثير من التحديات والصعوبات.

وأوضح هرهرة أن البنك حقق الكثير من النجاحات من خلال تحديث أنظمتها المصرفية التي تتواءم وتتوافق مع التطورات التكنولوجية، لتعزيز حصته السوقية وتقديم أفضل الخدمات الحديثة لعملائه في ظل المنافسة الكبيرة التي يشهدها القطاع المصرفي.

مؤكداً أن البنك ورغم ظروف المرحلة الراهنة استطاع أن يتجاوز الكثير من الصعوبات ولا يزال قادراً على صنع الإنجازات والنجاحات وتقديم الإسهامات المتعددة في خدمة القطاع المصرفي وإحداث التحول الواضح والملموس والاستمرار في السير نحو تحقيق الأهداف المرجوة.



خدماتنا الإلكترونية .. دوماً معك ..



جمعية البنوك اليمنية تشارك في احتفال البنك اليمني للإنشاء والتعمير بمرور 60 عاماً من التأسيس



اقتصادية وظروف استثنائية تمر بها البلد بشكل عام والقطاع المصرفي بشكل خاص.

مؤكداً أن البنك اليمني استطاع أن يحقق الكثير من الإنجازات وإدخال الكثير من الخدمات وأن يحافظ على المزايا التنافسية بفضل الكادر المؤهل الذي عمل في البنك خلال الفترة الماضية إلى الآن واستطاع أن يتجاوز الكثير من التحديات والصعوبات.

وأوضح هريرة أن البنك حقق الكثير من النجاحات من خلال تحديث أنظمتها المصرفية التي تتواءم وتتوافق مع التطورات التكنولوجية، لتعزيز حصته السوقية وتقديم أفضل الخدمات الحديثة لعملائه في ظل المنافسة الكبيرة التي يشهدها القطاع المصرفي.

شاركت جمعية البنوك اليمنية ممثلة في الأستاذ محمود قائد ناجي، القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة، والأستاذ/ أكرم الجرهموزي- مساعد الرئيس ومدير الدراسات والبحوث، والأخ/ حمود الفران- مسؤول العلاقات والمتابعة في احتفالات البنك اليمني للإنشاء والتعمير بمناسبة مرور 60 عاماً على التأسيس، الذي أقيم على هامش المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية. وكان الأستاذ/ حسين فضل هريرة رئيس مجلس إدارة البنك، قد أوضح في تصريح صحفي لوسائل الإعلام أن هذا الصرح المصرفي العملاق ارتبط اسمه منذ السنوات الأولى لتأسيسه بعملية البناء والتطوير للبلد من خلال دعم التنمية الاقتصادية وإرساء دعائم الاقتصاد الحديث. مشيراً إلى أن الاحتفال بمناسبة مرور 60 عاماً يأتي في ظل متغيرات

رئيس مجلس إدارة البنك اليمني للإنشاء والتعمير حسين هريرة يفتح معرض التكنولوجيا المالية

وأكد هريرة أهمية المعرض لخلق التوعية في أوساط المجتمع بأهمية التكنولوجيا المالية والتعاملات بالتقود الإلكترونية والتي تسهل الكثير من الأعمال.

وأشار هريرة إلى أن المعرض يعرض التجارب والخدمات ذات الصلة بالتكنولوجيا المالية والتي ترفع من مستوى الوعي المالي لدى المواطنين وتحفزهم على التعاملات المالية الإلكترونية كالمحفظة المالية والتحويلات المالية عبر التطبيقات الإلكترونية.

وفي سياق متصل أوضح مدير شركة الهدف المنظمة للمعرض، حسن الفران، أن المعرض المصاحب للمؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية يهدف إلى تطوير البيئة التكنولوجية المالية في اليمن.

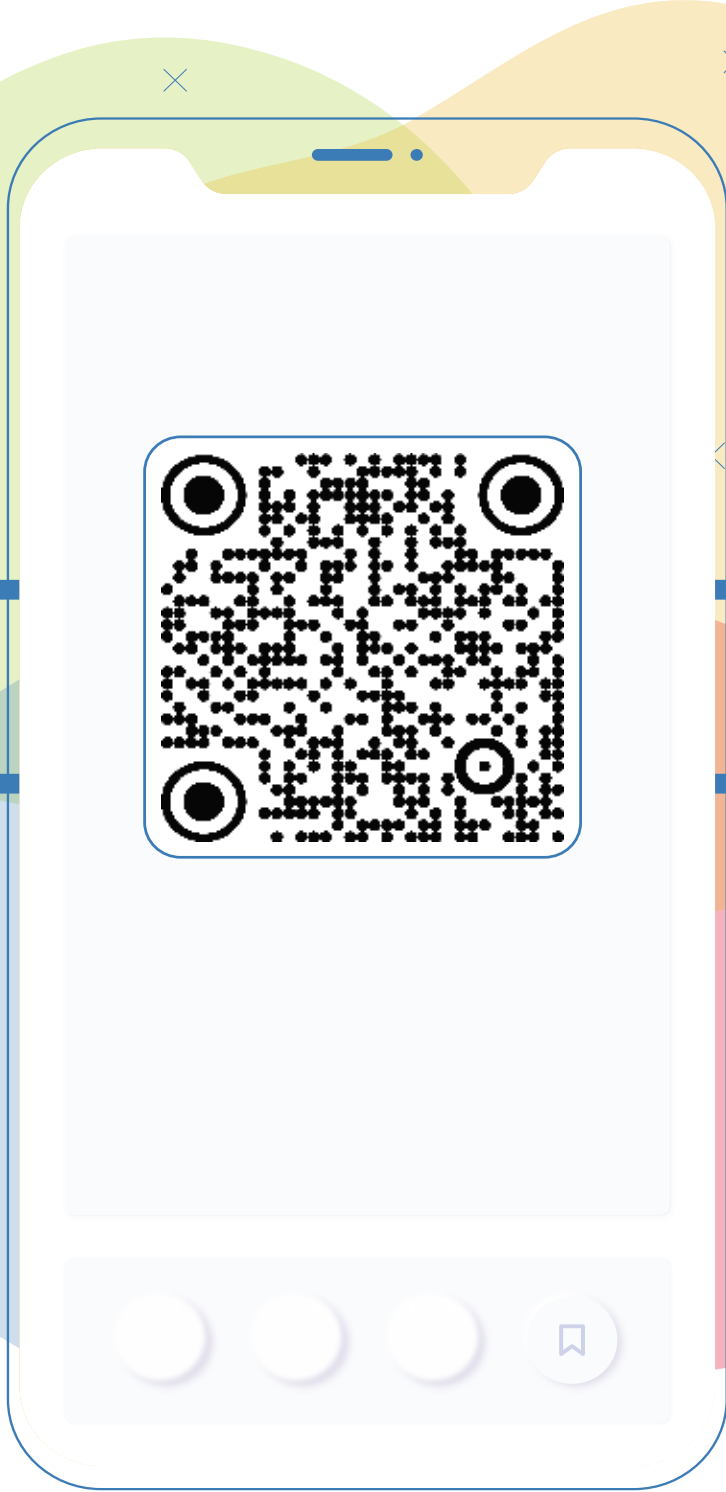
وذكر الفران أن المعرض خصص ليعكس ما تقدمه البنوك والمصارف والشركات التقنية من محافظ مالية إلكترونية والتعريف بها ومميزاتها.



للتكنولوجيا المالية، الذي يستمر لمدة ستة أيام وتشارك فيه سبعة بنوك حكومية وخاصة، وثمان محافظ وشركات خدمات مالية وشركات صرافة.

افتتح- رئيس مجلس إدارة البنك اليمني للإنشاء والتعمير- حسين فضل هريرة الخميس 3 نوفمبر 2022 في العاصمة صنعاء المعرض الأول

قبل



استعد
للمستقبل



الرقم المجاني: 8005959 | GSM. 5959
YKBYEMEN [📍](#) [📞](#) [in](#) [📺](#) [f](#) [@](#) [🐦](#) [🎵](#) | [yk-bank.com](#)

البنك الأهلي اليمني ينفذ البرنامج التدريبي الخاص بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومراحل الجريمة وطرق وأساليب غسل الأموال التقليدية والحديثة والآثار الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأمنية الناجمة عن هذه الجريمة ومسئوليات دوائر وأقسام البنك نحو مكافحة هذه الجريمة والعقوبات الناجمة عن عدم الالتزام بسياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وتأتي هذه الدورات في إطار سياسة البنك الرامية الى تدريب وتأهيل قيادات وكوادر البنك وفروعه التجارية والإسلامية بكل ما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتنفيذا لتوجيهات البنك المركزي اليمني.

وقام بالتنسيق والتنفيذ لهذا البرنامج دائرة الامتثال في البنك الأهلي اليمني ممثلة بالأستاذة باسمه الحشلي مدير دائرة الامتثال وطاقم الدائرة .



الإدارة العامة وفروع البنك خلال الفترة من 25 سبتمبر وحتى 2 أكتوبر 2022م. وتناول البرنامج التدريبي نشأة جريمة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعريف مفهومه، والقانون اليمني رقم 1 لعام 2010 الخاص

نفذ البنك الأهلي اليمني البرنامج التدريبي الخاص بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، تحت رعاية المدير العام التنفيذي الدكتور محمد يحيى غوبر، استهدف البرنامج عدد 100 متدرب ومتدربة من القيادات العليا ورؤساء الأقسام في

وينفذ دورة في مجال الأمن والسلامة



الدفاع المدني على حسن التعاون وتسخير الامكانيات في سبيل انجاح البرنامج التدريبي.. كما تم تسليم المشاركين والمشاركات شهادات مشاركة في نهاية البرنامج التدريبي.

جهودهم المبذولة في اكساب المشاركين المهارات في مجال الأمن والسلامة.. هذا وقد تم تسليم الدكتور/ محمد يحيى غوبر شهادة شكر وتقدير من قبل مصلحة

كما نفذ البنك دورة في مجال الأمن والسلامة بالتعاون مع مصلحة الدفاع المدني خلال الفترة من 30 أكتوبر وحتى 3 نوفمبر 2022 استهدفت 27 متدرباً ومتدربة من موظفي وموظفات الإدارة العامة وفروع البنك.

وتلقى المشاركون في الدورة معارف ومهارات حول عددا من المواضيع المتعلقة بالأمن والسلامة والتحقق في أسباب الحرائق والتعامل الآمن مع المواد الكيميائية، وتفاذي مخاطرها، وإدارة الكوارث والأزمات، واستراتيجيات الوقاية من الحرائق والإسعافات الأولية المبسطة لمختلف الموظفين من الإدارة العامة والفروع ودائرة الفروع الإسلامية وضباط الأمن والسلامة في البنك الأهلي اليمني . وفي ختام الدورة شكر المدير العام التنفيذي الدكتور/ محمد يحيى غوبر المعنيين في مصلحة الدفاع المدني على

مصرف اليمن البحرين الشامل فرع الجديد بالشحر

وأوضح الأستاذ أمين الريمي مساعد المدير العام لمساندة الفروع بأن افتتاح فرع الشحر يأتي ضمن إطار توجه المصرف في التوسع لعدد فروعه وتقديم أفضل الخدمات المصرفية وفق أساليب مصرفية حديثة.

وفي سياق متصل أكد الأستاذ أحمد عبد الله باحاج مدير مصرف اليمن البحرين الشامل فرع المكلا حرص المصرف على استكمال التجهيزات في فرع المصرف بالشحر وفق مواصفات راقية تعكس هوية المصرف ، لتقديم خدمة للعملاء دون عناء ، إضافة إلى تحديث أنظمة المصرف لمواكبة التطورات والمساهمة في توعية المجتمع بأهمية المصارف الإسلامية.



وذلك في إطار احتفالات المصرف بمرور 20 عاما على تأسيسه.

افتتح مصرف اليمن البحرين الشامل فرع الجديد في محافظة حضرموت- مدينة الشحر،



بنك سبأ الإسلامي
SABA ISLAMIC BANK



العمل المؤسسي
INSTITUTIONAL WORK

رابع قرن
من العمل
المؤسسي

بمشاركة كاك بنك ورعاية وزير التعليم العالي والتعليم الفني.. ورشة حول التحول الرقمي في القطاع التعليمي ودوره في تعزيز الشمول المالي



عُقدت بصنعاء يوم الثلاثاء 4 أكتوبر 2022 ورشة علمية حول «التحول الرقمي في القطاع التعليمي ودوره في تعزيز الشمول المالي»، نظمتها مركز تقنية المعلومات بالتعليم العالي بالشراكة مع كاك بنك ووزارة التعليم الفني والتدريب المهني. وتأتي الورشة في إطار الخطة التنفيذية للرؤية الوطنية في القطاع التعليمي وضمن استراتيجية كاك بنك المواكبة للتطورات المالية والمصرفية وخطط البنك التي تهدف إلى دعم توجهات الدولة نحو التحول الرقمي الشامل في المجال المصرفي باعتبار ذلك مسئولية وطنية. وأشار وزير التعليم العالي والبحث العلمي حسين حازب، إلى أهمية الورشة لمناقشة كيفية التحول الرقمي في القطاع التعليمي لمواكبة التطورات العالمية والذي تستخدمه معظم الدول في كافة مؤسساتها التعليمية والخدمية والاقتصادية.

السوق المحلي والتسهيل على طلاب الجامعات والكليات التقنية والمعاهد سداد الرسوم عبر الخدمات الالكترونية باعتبارهم شريحة واسعة تحتاج إلى إجراءات أكثر سهولة وأمان. وأوصى المشاركون في الورشة بتعزيز دور البنوك التنموية في دعم التعليم وتوسيع الخدمات المقدمة لمتسبي كافة مؤسسات التعليم، الجامعات وتعزيز مجالات التعاون بين وزارتي التعليم العالي والفني وكاك بنك في مختلف المجالات ودعم توجهات التطور الالكتروني وتفعيل استكمال الربط مع الجامعات والكليات والمعاهد في نظام المدفوعات والخدمات المالية الإلكترونية.

بنك الرائدة في الدفع الالكتروني والتحول الرقمي المعرفي مقدمة من رئيس قسم النقود والالكترونية في البنك فارس السماوي. فيما تطرقت الورقة الثالثة المقدمة من مدير النظم والمعلومات بوزارة التعليم الفني إلى «أثر التطور التكنولوجي نحو التحول الرقمي وتعزيز الشمول المالي». وكان رئيس قطاع العمليات المصرفية وتقنية المعلومات في كاك بنك ذاكر السامعي أكد في مداخلة عقب الانتهاء من استعراض أوراق عمل الورشة على حرص البنك ضمن استراتيجيته تقديم خدمات مصرفية حديثة تواكب أحدث التطورات وتلبي احتياجات الافراد والمؤسسات في

وأشاد المدير التنفيذي لمركز تقنية المعلومات في وزارة التعليم العالي الدكتور فؤاد حسن عبد الرزاق، بريادة كاك بنك وبنانيا على صعيد الاسهام الفاعل في سياق توجهات الدولة نحو التحول الرقمي الشامل في المجال المصرفي وهو ما يتجسد واقفا في مؤسسات التعليم المختلفة. وقدمت في الورشة عدد من أوراق العمل، تناولت الورقة الأولى المقدمة من المدير التنفيذي لمركز تقنية المعلومات الدكتور فؤاد عبد الرزاق مفهوم التحول الرقمي المرتبط في جوانب الحياة اليومية، والاقتصادية والاجتماعية والصحية، الدوافع والتحديات. فيما استعرضت الورقة الثانية تجربة كاك

ناتكو لتقنية المعلومات تعلن عن عروض جديدة لطابعات SHARP متعددة الوظائف وتدعو عملاءها إلى زيارة معرض سايتكس (3)

وفي تصريح صحفي قالت المهندسة جوهرة الأديمي نائب مدير عام شركة ناتكو لتقنية المعلومات: «باسمي وباسم إدارة شركة ناتكو لتقنية المعلومات وفريق العمل، ننتهز هذه الفرصة لتقديم التهنئة إلى السيد سوتا سايتو المدير العام لشركة شارب الشرق الأوسط وأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين والعملاء، بمناسبة مرور 110 على تأسيس SHARP والذكرى الخمسين لصناعة أول ماكيناتها المبتكرة لتصوير المستندات متعددة النسخ.



أعلنت شركة ناتكو لتقنية المعلومات الوكيل الحصري في اليمن لشركة SHARP، عن عروض جديدة لمنتجات تقنية جديدة، وذلك بمناسبة احتفال شركة شارب بمناسبة مرور 110 أعوام على تأسيس شركة شارب العالمية، وافتتاح مؤسسها السيد توكوجي هايا أول ورشة لصناعة المعادن في طوكيو. وكشفت شركة ناتكو عن سلسلة من طابعات A3 الملونة متعددة الوظائف في Future Workplace، وطابعات A3 MFP من الجيل التالي التي كانت شارب قد أعلنت عن إطلاقها خلال مؤتمر Sharp

وأكدت الأديمي في ختام تصريحها على استمرار العلاقة بين شركة ناتكو وشركة شارب الشرق الأوسط، ورفد السوق المحلية بالتقنيات المستقبلية المبتكرة، التي تتربع شارب SHARP على عرش الريادة في هذا المجال، داعية شركاء وعملاء ناتكو إلى زيارة معرض سايتكس (3)، والذي سيقام في الـ 26 من الشهر الجاري على قاعة نادي بلقيس بصنعاء، للاطلاع على العروض المقدمة والتقنية الجديدة في آلات التصوير شارب وحلولها الذكية.

Solution Summit 2022 الذي استضافته Sharp الشرق الأوسط وأفريقيا.. وأوضحت الشركة أنه تم بناء هذه المجموعة الجديدة من الطابعات متعددة الوظائف الملونة التي تم إطلاقها في المنطقة حول احتياجات الأعمال لعملائنا، مشيرة إلى أن التصميم الذكي والوظائف المحسنة سيثبتان أنهما قيمة مضافة لجميع المستخدمين، داعية جميع عملائها إلى الاستفادة من هذه العروض الجديدة خصوصا الآلات أبيض وأسود وملون.

585

فائز الى هذه اللحظة

امتلك شقة أحلامك وسيارة إيطالية 2022 بـ 200 ألف ريال يعني



البنك التجاري اليمني
Yemen Commercial Bank



البنك الذي تثق به
The Bank You Trust



ycbankye

* تطبيق الشروط والأحكام.

8 0 0 8 0 0 0

009671299988



يقدم جميع تمويلاته لخدمة الأنشطة المختلفة بعيدا عن التمويل الاستهلاكي أو الكمالي.. عن هذه القضايا وغيرها كان مجلة المصارف لقاء خاص مع الأستاذ طه علي إسكندر رئيس قطاع التمويل الأصغر في بنك الكريمي.. إلى التفاصيل:

استشعارا لواجب النهوض بمسؤوليته المجتمعية يساهم بنك الكريمي للتمويل الأصغر مساهمة فاعلة في التخفيف من نسبة الفقر والبطالة في أوساط مجتمعنا اليمني من خلال تقديم الدعم والمساندة لمختلف المشاريع الاقتصادية، ويعتبر البنك الوحيد الذي

● لقاء / فؤاد أحمد يحيى ●

الأستاذ / طه إسكندر رئيس قطاع التمويل الأصغر في بنك الكريمي:

قدمنا 60 ألف تمويل بمبلغ 86 مليار ريال يمني حتى نهاية سبتمبر 2022

بنك الكريمي ALKURAIMI ISLAMIC BANK
ISLAMIC MICROFINANCE
للتمول الأصغر الإسلامي

وشبكات الري الحديثة و إضافة إلى دعم الانتاج السمكي.
- ماذا عن مشاريع دعم الشباب والخريجين الجدد في سوق العمل؟
-- يتم دعم كل الشباب ممن يمتلكون مشاريع تجارية أو خدمية أو صناعية أو زراعية.

ضمانات بسيطة

- لكن يقال أن هناك شروط صعبة وتعجيزية للحصول على التمويل ما حقيقة هذا الطرح؟
.. وما هي نوع الضمانات التي يجب توافرها للحصول على التمويل؟
-- الضمانات بسيطة ومسهلة وتختلف بحسب المنتج والمبلغ والدليل على ذلك أنه تم إصدار أكثر من 60 الف تمويل بمبلغ 86 مليار ريال حتى نهاية سبتمبر 2022 وهذا ما يدل على سهولة الإجراءات والضمانات المطلوبة من الفئة المستهدفة.

تمويلات خاصة بالنساء

- هل للمرأة نصيب من مشاريع التمويل الأصغر؟ وما هي نوع هذه المشاريع وحجم التمويلات؟
-- نعم المرأة لها نصيب من التمويلات، وقد عمل البنك على توظيف كادر نسائي متخصص ليخدم هذه الفئة وتم إصدار 5,500 تمويل بمبلغ 4,500,000,000 ريال يمني وتمثل تمويلات المرأة في دعم أنشطتها التجارية والصناعية والحرفية وتربية المواشي في الأرياف.
- كلمة أخيرة تودون قولها من خلال هذا اللقاء؟

-- سعيدين جدا بهذا اللقاء ونود أن نقول للجميع أن رسالة بنك الكريمي هي المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفي تحسين مستوى معيشة الفرد والمجتمع عن طريق تقديم خدمات مالية نوعية ومبتكرة بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومواصلة الدرب في تبوء موقع ريادي في العمل البنكي من خلال السعي للدمج بين آليات مهنية ذات تكلفة فعالة وعائد جيد للمساهمين والمودعين وخدمة عملاء نموذجية.



الأستاذ / طه علي إسكندر

التمويلات التي قدمها البنك ساهمت في التخفيف من نسبة البطالة والفقر

الزراعي وما هي أهم المشاريع التي مولها البنك في هذا القطاع؟

-- يهتم بنك الكريمي بالقطاع الزراعي اهتماما كبيرا ومنذ العام 2016 لاسيما بعد أن أصبح وضع البلد ووضع القطاع الزراعي صعبا جدا، نتيجة للحرب التي أثرت على هذا القطاع بشكل كبير، فقد ازداد اهتمام البنك بهذا القطاع وبعد دراسة السوق واحتياجه الفعلي للتمويل نتيجة وجود الجفاف وانتهاء بعض المزارع بشكل جذري، بدأ البنك بتقديم مختلف التمويلات لهذا القطاع، حيث تم صرف أكثر من 30 مليار لدعم قطاع الزراعة، وتمثلت أبرز المشاريع التي مولها وقدمها البنك في التالي:

- مضخات الطاقة الشمسية.
- الانتاج الحيواني والتسمين وشراء الحراثات

- بنك الكريمي من البنوك الرائدة في مجال التمويل الأصغر.. ما هي أهم المشاريع الذي يمولها البنك وما مدى انعكاس تلك المشاريع في محاربة البطالة والتخفيف من نسبة الفقر؟

-- يعتبر بنك الكريمي من البنوك الرائدة في التمويل الأصغر وقد تم إصدار أول تمويل في يوليو 2010 ثم انشرنا بخدمة التمويل في جميع محافظات الجمهورية، وبالنسبة لأهم المشاريع التي يمولها البنك فهي: المشاريع التجارية والمشاريع الصناعية، وكذا المشاريع الخدمية، إضافة إلى مشاريع دعم القطاع الزراعي والحيواني وتقديم التمويلات للمرأة في الحضر والريف وكذا مشاريع تمويل ترميم المساكن و مشاريع الطاقة المتجددة، وتجدر الإشارة إلى أن بنك الكريمي للتمويل الأصغر الإسلامي هو البنك الوحيد الذي يقدم جميع تمويلاته لخدمة الأنشطة بعيدا عن التمويل الاستهلاكي أو الكمالي الذي لا يضيف قيمة كبيرة على الاقتصاد الوطني وفي الوقت ذاته يمثل عبئا على صاحب التمويل.

استشارات مالية

أيضا يركز بنك الكريمي للتمويل الأصغر على الجانب الاقتصادي والجانب الاجتماعي من خلال تقديم الاستشارات المالية لعملاء التمويل الأصغر وإعداد الدراسات المالية التي ترشدتهم إلى إدارة أنشطتهم بشكل صحيح وكذا حثهم على الادخار. ولذلك فإن هذه التمويلات التي يقدمها البنك وغيرها من التمويلات التي يقدمها في القطاعات المختلفة قد ساهمت بشكل كبير في خلق فرص عمل جديدة و الحد من الفقر، وفي استمرارية أنشطة ومشاريع العملاء وتوسعها بشكل كبير وزيادة عدد الموظفين في هذه الأنشطة إذا ما تم قياسها بعدد الموظفين في النشاط عند تقديم أول تمويل إضافة إلى تجديد التمويلات للنشاط لتصل في بعض الأحيان إلى عشرة تمويلات وبالتقابل زيادة الموظفين من موظف واحد إلى خمسة عشر موظف وأكثر.

اهتمام بالقطاع الزراعي

- ما مدى اهتمام بنك الكريمي بالقطاع



بنك سبأ الإسلامي
SABA ISLAMIC BANK



خاص

ملف

يمثل رافعة تنموية هامة لتمويل مختلف

القطاعات الاقتصادية في البلاد..

بنك سبأ الإسلامي 25 عاماً من العمل المؤسسي



عاماً من
العمل المؤسسي
INSTITUTIONAL WORK

بمناسبة مرور ربع قرن على تأسيس البنك وتحت شعار (25 عاماً من العمل المؤسسي) يحتفي بنك سبأ الإسلامي بقصة إنجازاته الكبيرة منذ بداية تأسيسه عام 1997 كصرح اقتصادي إسلامي بقاعدة عريضة من المساهمين المحليين من جميع شرائح المجتمع إضافة إلى مساهمين دوليين من مؤسسات إقليمية عريقة كالبنك الإسلامي للتنمية وبنك دبي الإسلامي ويمارس البنك نشاطه المصرفي والاستثماري وذلك من خلال المركز الرئيسي بمدينة صنعاء وفروعه المنتشرة في محافظات الجمهورية اليمنية وعددها 17 فرعاً و4 مكاتب حالياً وفق أسس واضحة والتزام راسخ بقواعد العمل المؤسسي مما يمكنه من تحقيق نجاحات كثيرة خلال ربع قرن من مسيرته جعلته يحتل مكانة مرموقة على الصعيدين المحلي والدولي ..

SABA ISLAMIC BANK
Main Branch



أرقام مضيئة في مسيرة إنجازات البنك

6000	3.5	1	8.1	2.3
وحدة سكنية	مليار دولار	مليار دولار	مليار دولار	مليار دولار
إنشاء عشرين مدينة سكنية نموذجية تتكون من ستة ألف وحدة سكنية	الحوالات الواردة وتحويلات المغتربين	خطابات الضمان المتعلقة بمشاريع البنية التحتية والخدمية	الاعتمادات المستندية والعمليات الخارجية لاستيراد السلع والمعدات ومستلزمات الإنتاج	التمويلات الممنوحة لمختلف القطاعات الاقتصادية في البلاد

ملامح الإنجازات التي حققها البنك خلال 25 عاماً

المحافظات، وتستوعب مئات الكوادر الوطنية المؤهلة التي وفر لها البنك بيئة عمل مناسبة وبرامج تدريبية متميزة لتطوير قدراتها المهنية، فأصبحت كوادر تعمل بروح الفريق الواحد وتتمتع بكفاءة الأداء وحسن التعامل، وتمتلك رصيذاً ثابتاً من الأمانة، تجتهد لينال عملاء البنك كافة الخدمات التي تليبي رغباتهم. * العالم بالنسبة لبنك سبأ الإسلامي أصغر من قرية، يطل عليه من نافذة رقمية ويرتبط مع شبكات المؤسسات المالية العالمية عبر نظام بنكي متكامل وشبكة معلوماتية متطورة وبدوره يضع البنك عالمه المصرفي في قبضة يدك، من خلال خدماته الرقمية، ويجعل العالم سوقاً لك عبر بطاقته الإلكترونية، ضمن مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية العابرة للحدود في أي وقت ومن أي مكان. * أنشأ البنك للسيدات أقساماً خاصة تليق بهن في جميع فروعها بالمحافظات، يقدم لهن من خلالها جميع الخدمات المصرفية والاستثمارية عبر طاقم نسائي متكامل. * لبنك سبأ الإسلامي رصيده الكبير في حساب المسؤولية الاجتماعية، وقيم البنك ومبادئه، تدفعه للقيام بأدواره لدعم الفعاليات والمبادرات والأنشطة المجتمعية المختلفة، جنباً إلى جنب مع برامجه التمويلية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، ومشاريع الشباب والمرأة بشروط ميسرة، لمختلف الفئات، لتحقيق التنمية المستدامة والنهوض الشامل بالوطن والإنسان. * امتلك بنك سبأ الإسلامي رصيذاً لا محدود من الثقة والخبرة والتحسين المستمر، والانفتاح على العالم ومواكبة تطورات المصرفية، ومد جسوراً من الشراكات المثبتة التي أتاحت له فرصة خلق التكامل الاستراتيجي، والتوسع الإقليمي، والاستثمار الدولي، جعلته يحتل مكانة مرموقة على الصعيدين المحلي والدولي.

* يعتبر بنك سبأ رافعة تنموية لدعم المشروعات الحيوية وتنمية مختلف القطاعات الاقتصادية في البلاد، حيث قام البنك بدور رائد لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومشاريع البنية التحتية والاتصالات والطرق والجسور والإنارة والإسكان ومصانع الأدوية والصناعات الغذائية وصوامع الغلال، بالإضافة إلى تأسيس عدد من الشركات في مجال التأمين والخدمات المالية والبنوك والإسمنت. * تناغم عمل البنك تماماً مع هويتنا الإسلامية، ونجح في تأسيس نظام مصرفي يعمل وفق الضوابط الشرعية، لإيجاد اقتصاد حقيقي، ملتزماً بتحديث نظام الامتثال وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب طبقاً للمعايير الدولية، لإرساء مبدأ الشفافية والنزاهة، كما تمتع البنك بجاهزية كاملة للتعامل مع التحديات والمخاطر بما لديه من خطط وفرق عمل لمواجهة الطوارئ وإدارة الأزمات. * عمل البنك في محيط مليء بالتغيرات ونجح في التكيف السريع مع التطورات وفي تعزيز مزاياه التنافسية وتقديم منتجات وخدمات مصرفية عالية الجودة وكفاءة متميزة تعتمد على أحدث وأسرع الوسائل التكنولوجية لتحقيق رغبة العملاء وتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم، وحيثما تكون الفرصة يكون بفريق عمل يتبنى أفضل المعايير المهنية ويتقضى الضرر وتحليلها، واستثمار أفضلها عبر البرامج التمويلية والاستثمارية المتنوعة، ووضعها بين أيدي عملائه بأفضل العوائد وأقل المخاطر. * لبنك سبأ خطواته المتقدمة في الصناعة العقارية في اليمن التي ظهرت بجلاء في مشاريع الإسكان وبناء المدن السكنية الحديثة التي شيدها وأموّلها البنك وتم تنفيذها بمواصفات نموذجية وفقاً لأفضل المعايير الهندسية. * خارطة نشاط البنك هي كل جغرافية الوطن، وفروعه تنتشر في معظم

لتأسيس أو تطوير أو تلبية احتياجات مشاريعهم عن طريق الدراسة والتحليل المالي وتقديم التصورات التي تضوق أو تضاهي توقعات ورغبات العملاء، ويسعى فريق العمل إلى خدمة مختلف القطاعات الاقتصادية والتي تسعى إلى التطور والإبداع في مجال عملها وتشمل هذه المنتجات والخدمات:-

- برنامج تمويل التجار والصناعيين.
- برنامج تمويل المشاريع العقارية والتطوير العقاري.
- برنامج تمويل عقود مقاولي التوريدات.
- عمليات التجارة الدولية (الاعتمادات المستندية والحوالات الخارجية).
- الكفالات وخطابات الضمان.
- الصرافة وتوفير النقد الأجنبي.
- الحسابات الجارية.
- حسابات الودائع الاستثمارية.
- حسابات الاستثمار المخصص.
- المحافظ الاستثمارية.

المنتجات التمويلية والمصرفية لقطاع الشركات



المالية والمشورة المهنية، وتسعى دائرة تمويل الشركات في البنك إلى تقديم الحلول والأساليب المثلى لمساعدة الشركات والمؤسسات المستهدفة



يعمل بنك سبأ الإسلامي مع مختلف الشركات والمؤسسات في كافة القطاعات الاقتصادية ويوفر مزيجاً فريداً من الحلول

المنتجات التمويلية والمصرفية لقطاع الأفراد والمشروعات الصغيرة

بتطبيق أرقى المعايير المهنية في تقديم الخدمة إضافة إلى الاستجابة السريعة لطلبات العملاء من خلال شبكة فروع البنك وتشمل المنتجات والخدمات التالية:

يقدم بنك سبأ الإسلامي مجموعة واسعة من الخدمات والحلول التمويلية والمصرفية المميزة لقطاع الأفراد والمشروعات الصغيرة، وتمتاز هذه الخدمات باستجابتها لمتطلبات العملاء وتنوع رغباتهم كما تتميز



- برنامج تمويل المشاريع الصغيرة والحرفية.
- برنامج التمويل السكني.
- برنامج التمويل الشخصي.
- برنامج تمويل السيارات.
- برنامج القرض الحسن لغايات محددة.
- حسابات التوفير.
- حسابات ودائع لأجل الاستثمارية.
- حسابات ودائع الادخار الاستثماري.

تمنح مستخدميها السهولة والملاءمة والسرعة وبأقل تكلفة وجهد بما يلي احتياجات وتوقعات العملاء ويساهم في تحقيق الشمول المالي وتطوير أنظمة المدفوعات في البلاد.

يمضي بنك سبأ الإسلامي قدماً ويخطى حثيثة نحو تقديم المزيد من الخدمات الإلكترونية باستخدام تكنولوجيا متطورة وبأعلى درجات الأمان والموثوقية وبطريقة

الخدمات الإلكترونية

سبأ موبيلي (Saba Mobily)



خدمة سبأ موبيلي، هي بوابة الدفع الإلكترونية للبنك وتعد من أهم وأكثر الخدمات البنكية تميزاً وذلك لما لها من مميزات وخصائص في تسهيل وتسريع خدمة مستخدميها، من خلال تقديم حزمة من الخدمات الإلكترونية والمصرفية عبر الهاتف المحمول وشبكة الإنترنت وهي:

- تسديد جميع فواتير شركات الهاتف النقال المحلية وشراء وحدات الدفع المسبق.
- تسديد جميع فواتير الهاتف الثابت والإنترنت ADSL والاتصال الدولي Tel Yemen والمياه والكهرباء.
- تنفيذ الحوالات السريعة.
- خدمات مصرفية متنوعة منها (التحويل إلى حسابات العميل نفسه وإلى حسابات عملاء

البطاقات الائتمانية (Credit Card)

بطاقات ماستر كارد MasterCard، تقدم لعملاء الـ VIP ويمكن استخدامها عبر الصرافات الآلية ATM ونقاط البيع POS وشبكة الانترنت وتكون بسقف تأميني مغطى 120% مع إمكانية رفع السقف أو تخفيضه بحسب الحاجة وكذلك إصدار بطاقات إضافية ضمن السقف التأميني نفسه وتختلف أنواع هذه البطاقات بحسب سقف التأمين لها كالتالي:

- البطاقات القياسية MC Standard Charge
- البطاقات الذهبية MC Gold Charge
- البطاقات البلاتينية MC Platinum Charge

مع إمكانية مراقبة حركات السحب عبر البطاقة والرصيد المتبقي فيها عبر خدمة SMS أو الموقع الإلكتروني www.issuers.com، إضافة إلى خدمة إرسال كود تأكيد فوري (OTP) وقت الشراء عبر الإنترنت إلى تلفون أو إيميل العميل مجاناً.



آخرين داخل البنك - إرسال كشف الحساب للإيميل - الاستعلام عن الرصيد - روابط للخدمات الإلكترونية الأخرى) التحويل إلى بنك آخر عبر شبكة WENET.

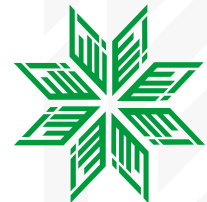
بطاقات الإنترنت (Web Surfer)

وهي بطاقات MasterCard مدفوعة مسبقاً والتي تستخدم للشراء عبر الانترنت فقط وميزة هذه البطاقات سهولة وسرعة الاصدار والتفعيل والتعبئة في أي وقت وبأي مبلغ وبرسوم رمزية وبسقف استخدام مناسب مع إمكانية تعديل السقف حسب الحاجة ومراقبة حركات السحب عبر البطاقة والرصيد المتبقي فيها عبر خدمة SMS أو الموقع الإلكتروني، إضافة إلى خدمة إرسال كود تأكيد فوري (OTP) وقت الشراء إلى تلفون أو إيميل العميل مجاناً، ويصدر البنك هذه البطاقات بأنواعها الثلاثة لتلبية احتياجات العملاء وهي:

(Websurfer 5 - Websurfer 3 - Websurfer PP).



نقدم خدمات مصرفية عالية الجودة
تعتمد على أحدث وأسرع الوسائل
التكنولوجية لتحقيق رغبة عملائنا
وتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم





الصراف الآلي (ATM)

يملك البنك شبكة من الصرافات الآلية المنتشرة في أنحاء الجمهورية اليمنية، وتسمح هذه الصرافات لجميع حاملي بطاقات البنوك المحلية والدولية التي تحمل الشعارات التالية من السحب عبرها بعملة الريال اليمني والدولار الأمريكي. Master Card, Visa, Visa Electron, Maestro, CSC Network.

سباً تحويل (SIB Remit)

خدمة الحوالات الفورية "SIB REMIT"، وهي إحدى الخدمات الرقمية التي يقدمها البنك بالاعتماد على أحدث تقنيات التكنولوجيا المالية المتطورة (FinTech) وتشمل خدمات التحويل الفوري للأموال والحوالات المحلية والدولية عبر نقاط الخدمة التابعة للبنك ووكلائه التي تصل إلى أكثر من 4000 نقطة خدمة منتشرة في عموم البلاد.

بطاقات الصراف الآلي (Debit Card)

يصدر البنك هذه البطاقات بنوعها (الدولية Maestro والمحلية CSC Network) ومنها البطاقات الخاصة بالسيدات (درة) للسحب عبر الصرافات الآلية داخل اليمن وخارجه وعبر نقاط البيع وتكون مرتبطة بحسابات العملاء مباشرة مع إمكانية ربطها بحساباتهم الفرعية ومن عدة فروع، وكذلك إصدار بطاقات إضافية على نفس الحساب، كما يمكن متابعة جميع حركات البطاقات عبر رسائل الـ SMS.

أساليب التمويل الإسلامية

تمنح التمويلات لقطاع الشركات وقطاع الأفراد والمشروعات الصغيرة وفقاً لصيغ التمويل، التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومنها:
 "المرابحة للأمر بالشراء - المضاربة - المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك - المشاركة الدائمة - الاستصناع - المقاوله - الإجارة التشغيلية - الإجارة التمويلية المنتهية بالتمليك - بيع السلم - القرض الحسن".

أساليب الاستثمار الإسلامية -التنوع والعوائد المثلى

ينشط بنك سباً الإسلامي في تطبيق استراتيجيته الهادفة إلى البحث والتقصي عن أفضل الفرص والمجالات الاستثمارية ذات العوائد الجيدة والمستقرة، ويقوم فريق العمل في دائرة الخزينة والاستثمار الخارجي بالمشاركة في فرص تمويل التجارة والصفقات العالية والصكوك الإسلامية وعمليات المرابحة في السلع الدولية، حيث يتبنى فريق العمل أفضل المعايير المهنية في تحليل ودراسة هذه الفرص وعرضها على المستثمرين الراغبين في تنوع وتوزيع استثماراتهم وفق أحكام الشريعة الإسلامية بحيث يشارك البنك في مخاطر وعوائد الاستثمار.

المحافظ الاستثمارية

هي إحدى الأوعية الادخارية لتجميع الأموال من خلال الاكتتاب العام واستثمارها بواسطة البنك (داخل وخارج اليمن) وتمييزها في مجالات عديدة، يتم اختيارها بعناية ودقة،

أقسام خاصة بالسيدات في جميع فروع البنك بالمحافظات لتقديم جميع الخدمات عبر طاقم نسائي متكامل

وتقوم على فكرة المضاربة المقيدة، وتمثل فرصة استثمارية مناسبة للمستثمرين وتتميز بالأرباح المجزية مقارنة بالعوائد المصرفية التقليدية.

-حساب الاستثمار المخصص-

هو حساب يسمح لأصحاب رؤوس الأموال باستثمار الأموال في عمليات معينة يعلن عنها مسبقاً من قبل البنك أو محددة من اختيار العميل المستثمر حصراً وعلى أساس عقد المضاربة أو عقد الوكالة بالاستثمار مقابل حصول العميل المستثمر على نسبة مئوية من أرباح وعائدات هذا الاستثمار.

صكوك الاستثمارات الإسلامية الحكومية

يقصد بها صكوك الاستثمار الحكومي المصدرة من وحدة الصكوك في البنك المركزي اليمني، ووزارة المالية هي الجهة الضامنة التي تلتزم بالوفاء بالالتزامات الناشئة عن إصدار الصكوك.



نتبنى أفضل المعايير المهنية في تقصي الفرص وتحليلها ونضعها بين أيديكم بأفضل العوائد وأقل المخاطر

الإنترنت المصرفي (E - Banking)

يقدم البنك عبر موقعه الإلكتروني وبأعلى معايير السرية والأمان الإلكتروني خدمات مصرفية متعددة تتيح للعملاء متابعة حساباتهم وإجراء مختلف العمليات المصرفية والتحويلات المالية عبر الإنترنت والحصول على المعلومات المطلوبة عن البنك وفروعه وخدماته في أي وقت ومن أي مكان وبأقل التكاليف.

الحوالات الفورية وينت (WENET)

يعتبر بنك سباً من أوائل المؤسسين لخدمة الحوالات الفورية ITS بين البنوك الوطنية عبر المقسم الوطني WeNet حيث يقدم البنك لعملائه إمكانية التحويل مباشرة من حساباتهم في البنك إلى أي حساب في بنك آخر مشترك في هذه الخدمة عبر جميع قنوات البنك (الكاونتر والموبايل المصرفي والإنترنت المصرفي).



الإنترنت المصرفي E - Banking
 خدمات مصرفية متعددة الفوائد تقدم بأعلى معايير السرية والأمان الإلكتروني

تجارب البنك الاستثمارية في الصناعة العقارية



أحد المشاريع السكنية في عدن (إنماء السكني)

الاقتصادية الأخرى، سواء أكانت تجارية أم صناعية أو مصرفية، وزراعية حيث يعمل الاستثمار العقاري على دعم وإنعاش هذه القطاعات.

تعتبر الصناعة العقارية من أكبر القطاعات في العالم والمحرك الفعلي للاقتصاد العالمي والمحلي، نظراً لارتباطها بالعديد من القطاعات

خطوات متقدمة في الصناعة العقارية في اليمن تظهر بجلاء في مشاريع الإسكان وبناء المدن السكنية الحديثة التي مولها البنك وتم تنفيذها بمواصفات نموذجية وفقاً لأفضل المعايير الهندسية



مشروع سبأ سيتي السكني - حي الثقافة بأمانة العاصمة



خور المكلا

أحد المشاريع التي نفذتها مجموعة العمودي بتمويل بنك سبأ

الاستثمارية والمالية من شركات عقارية ورجال مال وأعمال.

إنشاء المدن السكنية في عدن (مشاريع إنماء السكنية) 11 مشروعاً سكنياً

وكانت مشاريع إنماء السكنية بمدينة عدن هي أولى مظاهر وتجليات نجاح هذه الشراكة والشاهد الأبرز على نجاح وتطور تجربة بنك سبأ في الاستثمار العقاري، وأصبحت المدينة التي قام البنك بتمويلها اليوم من المعالم الحضارية المميزة لمدينة عدن، حيث بلغت عدد المشاريع السكنية التي تم تمويلها بصيغة الأستصناع 11 مشروعاً سكنياً وبلغت عدد وحداته السكنية 5300 وحدة سكنية ويات لكل مشروع من المشاريع الإسكانية التي قام بتنفيذها وتمويلها بنك سبأ الإسلامي بصمة حضرية جعلت من هذه المشاريع تجارب فريدة ومتميزة قائمة على جودة المنتج ومواصفاته من لمسات معمارية جمالية وتنوع فريد يراعي ذوقيات العميل وقدرته الشرائية.

مدينتي سبأ الثانية والثالثة

وتلبية لطلبات العملاء توالى خطوات البنك ونجاحاته في تنفيذ مشاريع الإسكان، حيث نجح البنك في إنشاء وتجهيز مدينتي سبأ الثانية والثالثة جوار مدينة الثورة الرياضية وخط المطار في صنعاء وتم بيع كامل وحداتهما وهما في مرحلة التأسيس.

أربع مدن سكنية

بينما شهد العام 2009 إنشاء أربع مدن سكنية في مواقع حيوية وحضرية بالعاصمة صنعاء في منطقة حي النهضة وحدة والإصباحي، والمقالح وتم بنائها على مساحات مختلفة طبقاً للتصاميم المعدة لها، وفي عام 2013 تم تقديم نموذج جديد ومتطور بلبي رغبة العملاء من خلال مدينة سبأ سيتي في منطقة حي الثقافة بأمانة العاصمة ولأن رؤية بنك سبأ واضحة لأدواره المصرفية والاستثمارية وفق أسس مهنية فقد طور تجربته وانتقل من طور التنفيذ المباشر للمشروعات السكنية إلى مرحلة التمويل المالي وتقديم المال والمساعدة لشركائه في المنظومة

بنك سبأ رائد الصناعة العقارية في اليمن

خلال مسيرته العافلة بالنجاحات والإنجازات كان لبنك سبأ الإسلامي خطواته المتقدمة وتجاربه الاستثمارية التي يعتز بها، وتظهر بجلاء في مشاريع الإسكان وبناء المدن السكنية الحديثة التي تُعد من الأنشطة الرئيسية التي أنجزها البنك من خلال شركات مقاولات وتطوير متخصصة في التنفيذ والإشراف والتصميم وفقاً لأفضل المعايير.

مدينة سبأ الأولى

وفي هذا السياق وانطلاقاً من رؤيته وأهدافه التنموية وحرصه على النهوض بمسؤوليته الاجتماعية بالمساهمة في حل مشكلة الإسكان وتوليد فرص العمل وغيرها من الأنشطة التي تميز بها بنك سبأ كرائد في هذا المجال. شهد العام 2002 تنفيذ أول مشروع سكني في العاصمة صنعاء، هو مشروع إنشاء مدينة سبأ الأولى في منطقة بيت بوس بمواصفات نموذجية من حيث الموقع والمساحات والتصميم.. بيعت كل وحدات المنتج العقاري، وكان الطلب عليه كبيراً.

المسؤولية الاجتماعية للبنك، وكذا تنفيذ العديد من ورش العمل لموظفي البنك في جوانب التخطيط الاستراتيجي، حول هذه القضايا وغيرها تمحور حديث مدير مركز التدريب في (كاك بنك) الأخ/ محمد المقطري خلال اللقاء الذي أجرته معه مجلة (المصارف).. إلى التفاصيل..

التدريب والتأهيل المستمر للكادر الوظيفي لكاك بنك في كافة المستويات الإدارية وكذا إقامة العديد من البرامج التدريبية لطلاب الخريجين من الجامعات الحكومية والأهلية في مجال الثقافة المصرفية بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة وتنمية المجتمع في إطار

مدير إدارة التدريب في كاك بنك لـ (المصارف):

140 برنامجاً تدريبياً في مجال التخطيط التشغيلي نفذها المركز هذا العام

- هل هناك خدمات جديدة قدمها البنك خلال هذا العام؟.

-- الخدمات الإلكترونية الجديدة هي خدمة موبايل موني.

- ماذا عن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومدى اهتمام المركز بتدريب كوادر البنك على ذلك، كم عدد الحاصلين لديكم على شهادة الكامز؟.

-- تم تأهيل عدد 5 من كوادر البنك وجاري العمل على زيادة العدد، إضافة إلى تدريب شبه شامل لجميع موظفي البنك يتم تنفيذه على مراحل خصوصاً موظفي الفروع وكذا إقامة العديد من البرامج التدريبية للطلاب الخريجين من الجامعات الحكومية والأهلية في مجال الثقافة المصرفية بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة وتنمية المجتمع في إطار المسؤولية الاجتماعية للبنك، وكذا تنفيذ العديد من ورش العمل لموظفي البنك في جوانب التخطيط الاستراتيجي والعلاقات والتسويق، وإقامة البرامج التدريبية المتخصصة في جوانب تكنولوجيا المعلومات بالتنسيق مع قطاع تقنية المعلومات.

- ما مدى اهتمام قيادة البنك بمسألة تدريب الكوادر؟.

-- تولى القيادة أهمية كبيرة للتدريب حيث تم إدراج نظام جديد ERP يشمل الجانب التشغيلي للبنك بشكل عام والتدريب بشكل خاص وفقاً لهذا النظام التدريبي بالطرق الحديثة استناداً إلى متطلبات الوظيفة والمنصب والفجوة التدريبية واحتياج الموظف والأهمية والأولوية وغيرها وأيضاً الاهتمام بتدريب العاملين بالأنظمة والبرامج وتطوير مهارات في هذا المجال، وذلك وفقاً للتحديات الجديدة بما يضمن حماية البنك وبياناته وعملائه.

- هل هناك تنسيق بينكم وبين المراكز الأخرى.

-- نعم هناك تنسيق وتعاون.

- بالنسبة للبرامج التي تقدمونها هل انعكس ذلك التدريب على مستوى العمل ولاحظتم تغير إلى الأفضل؟.

-- بالتأكيد وعلى سبيل المثال لا الحصر بعد الانتهاء من عقد دورة التخطيط التشغيلي لمسنا فوائد الدورة وأثرها الكبير في عدد من الخطط التي وافانا بها كادر إدارة التخطيط الاستراتيجي في البنك.



محمد المقطري

إضافة إلى تنفيذ الدورات الفردية وأيضاً برامج المسؤولية الاجتماعية، حيث يتم تدريب الطلبة الخريجين في مجال (IT) والمحاسبية والمصرفية من جميع الجامعات التي لا يسعنا حصرها.

- هل بالإمكان إعطاء القارئ نبذة مختصرة عن مركز التدريب في البنك؟.

-- تم إنشاء مركز التدريب عام 2009 خلال التحضير لمشروع هيكله "كاك بنك" وجاء إنشاء المركز ليبي الاحتياجات الكبيرة لتدريب موظفي البنك ورفع مستوى المهارات والخبرات للكادر الوظيفي في كل المستويات الإدارية بالبنك.

ونظراً لحرص قيادة البنك واهتمامها الكبير بجانب التدريب والتأهيل الحديث فقد تم في 2022 إصدار قرار تحويل المركز إلى معهد للتدريب والاستشارات وتقديم الخدمات التدريبية والاستشارية للجهات الحكومية والخاصة وفي مجالات متعددة، إضافة إلى مهامه السابقة، وقد حصل المعهد على الترخيص للعمل من قبل الجهات المختصة بذلك.. وأصبح مدير المعهد كادر تدريبي متميز من القائمين على رأس العمل المالي والمصرفي والإداري.

- ما هي أهم الدورات التدريبية التي يقيمها البنك وكم عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها منذ بداية العام وعدد المتدربين؟.

-- البرامج 140 التخطيط التشغيلي و 166 غسل الأموال لهذا العام و 36 الباور بي و 24 أكسل متقدم





نظمه البنك المركزي اليمني في العاصمة صنعاء
خلال الفترة (29 أكتوبر إلى 1 نوفمبر) ..

المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية نقطة الانطلاق للتحول الرقمي والشمول المالي

نظم البنك المركزي اليمني في العاصمة صنعاء خلال الفترة (29 أكتوبر - 1 نوفمبر) أعمال المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية كنقطة انطلاق نحو التحول الرقمي والشمول المالي في البلاد. وهدف المؤتمر الذي استمر أربعة أيام، بمشاركة الجهات الرسمية والشركات والمؤسسات المالية والتكنولوجية وعدد من الخبراء، إلى تبادل وتعزيز القاعدة المعرفية حول التكنولوجيا المالية والشمول المالي، والتعرف على التجارب الناجحة والنماذج الرائدة في بلدان العالم للاستفادة منها.





رئيس جمعية البنوك اليمنية والأخ/ أكرم الجرهموزي- مساعد رئيس جمعية البنوك.. أكدت كلمة الشركات والمؤسسات المالية والتكنولوجية التي ألقاها جلال الذاري، على أهمية وضع برامج وخطط التنمية المستدامة وإيجاد حلول لمشاكل النقد والسيولة.

وتطرق إلى تجارب القطاع الخاص في تقديم الخدمات والتقنيات المالية التي أسهمت في تحقيق مفهوم الشمول المالي وجذب الكثير من الأموال والمدخرات.

فيما أشار مدير شركة الهدف المشاركة في تنظيم المؤتمر، حسن الفران، إلى أهمية المؤتمر الذي يأتي في إطار خطوات تحقيق الشمول المالي والتحول نحو الاقتصاد الرقمي.

وأشاد بدور البنك المركزي اليمني في الحفاظ على العملة والاقتصاد الوطني بشكل متوازن.. لافتاً إلى حاجة اليمن للتحول للتكنولوجيا المالية.

حرص البنك المركزي على تحفيز وتطوير التكنولوجيا المالية وفق نماذج وأساليب متجددة لتلبية احتياجات ومتطلبات السوق.

وأشار لطفی، إلى أهمية التحول إلى الاقتصاد الرقمي، وإدارة السياسات النقدية بشمولية وفقاً للرؤية الوطنية لبناء الدولة اليمنية الحديثة.

وذكر أن المؤتمر يهدف إلى التعرف على التحديات وأفاق سوق التكنولوجيا المالية في اليمن، وتبادل الآراء بين متخذي القرار وشركاء العمل وأصحاب المصلحة في هذا المجال.

وفي المؤتمر الذي حضره نائب رئيس الوزراء وزير المالية الدكتور رشيد أبو لحوم، ونائب رئيس الهيئة الوطنية العليا لمكافحة الفساد ريدان المتوكل، ونائب وزير الصناعة والتجارة أحمد الشوتري، وأمين عام المجلس المحلي بأمانة العاصمة أمين جعمان، ورئيس الغرفة التجارية بأمانة العاصمة حسن الكبوس، والأستاذ/ محمود قائد ناجي- القائم بأعمال

وخلال المؤتمر تم عرض ومناقشة عدد من أوراق العمل التي تقدم بها المشاركون من القطاعات الحكومية والشركات والبنوك والمؤسسات الخاصة وتضمنت محاور ومواضيع استراتيجية وتشريعية وتكنولوجية شخضت الواقع الحالي للقطاع المالي المصرفي وكذا التحديات والصعوبات الماثلة، إضافة إلى تقديم المقترحات والتوصيات اللازمة لتعزيز وتطوير أعمال وخدمات التكنولوجيا المالية الكفيلة بالنهوض بهذا القطاع الاقتصادي الهام وتوفير البيئة المواتية لتحقيق التحول الرقمي والشمول المالي. وفي افتتاح المؤتمر ألقى نائب محافظ البنك المركزي أحمد لطفی كلمة أشار فيها إلى أهمية إعادة النظر في الاستراتيجية المالية لتقديم الحلول وفق أحدث التقنيات.

ولفت إلى أن الدول المتقدمة تعمل على تطوير التكنولوجيا المالية للحفاظ على حقوق المستهلكين وإدارة المخاطر المصاحبة لها.. مؤكداً

أوراق العمل المقدمة إلى المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية

من المعلومات والمعارف النظرية والتطبيقية والمقترحات والتوصيات المتعلقة بتهيئة وتوفير البيئة المؤاتية لتحقيق التحول الرقمي والشمول المالي كهدف منشود للمؤسسات المالية على مستوى القطاع الحكومي والخاص والمختلط في وطننا اليمني نعرض في ثنايا هذا التقرير الخبيري خلاصة مختصرة لمحتوى تلك الأوراق المقدمة إلى المؤتمر.. إلى التفاصيل..

والمستقبلية وتؤثر بشكل مباشر في قطاع المال والخدمات المالية، والتي تتواكب مع نهاية الثورة الصناعية الرابعة Industry 4.0 ومطلع الثورة الصناعية الخامسة Industry 5.0، معتبراً هذه التقنيات الحديثة هي البنية التحتية الأساسية لمنظومة التكنولوجيا المالية Fintech Ecosystem، وتشمل هذه التطورات التكنولوجية ما يلي: - تكنولوجيا الاتصال الحديثة

اتجاهات تكنولوجية حديثة وتحت عنوان: «الاتجاهات الحديثة في صناعة التكنولوجيا وانعكاساتها على الخدمات المالية» قدم المهندس/ علي يحيى حنينة- مساعد المدير العام، مدير تقنية المعلومات- بنك اليمن والكويت وتناول حنينة في ورقة عمله أبرز التطورات التكنولوجية Technology Trends التي تقود التحولات الرقمية المعاصرة

66 خلال انعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية قدم كوكبة من الباحثين والمتخصصين ذوي التأهيل العالي والكفاءة العالية والخبرة العملية الطويلة في عدد من البنوك والشركات والمؤسسات المالية المشاركة في المؤتمر عدداً من المقترحات وأوراق العمل التخصصية التي تم عرضها ومناقشتها على مدى أربعة أيام من انعقاد المؤتمر، ونظراً لأهمية ما تضمنته هذه الأوراق من كم هائل

الوطنية لتحقيقه في الدول العربية.. وتوصل السادة إلى عدد من النتائج والتوصيات المتعلقة بالإسراع في إطلاق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي في اليمن وتوحيد الجهود الوطنية لإنجاحها، والتعرف على تجارب الدول التي نجحت في تنفيذها، وكذا الاستعانة بالخبراء من ذوي الاختصاص في هذا المجال.

إطار استراتيجي للشمول المالي تحت عنوان: (الإطار الاستراتيجي للشمول المالي وأهميته) قدم وديع محمد السادة- رئيس وحدة جمع المعلومات المالية في البنك المركزي اليمني ورقة عمل عرف من خلالها بمفهوم الشمول المالي وأهميته ومبادئ تحقيقه ووسائله وأدواته وأهمية التكنولوجيا المالية لتعزيز الشمول المالي الرقمي، مشيراً إلى الاستراتيجيات

كلمة نائب محافظ البنك المركزي اليمني في المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية

الحضور الكرام كل باسمه وصفته، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

اسمحوا لي في البداية أن أرحب بكم جميعاً وأن أتقدم اليكم بالشكر الجزيل على تلبية الدعوة بالحضور والتفاعل الإيجابي مع المؤتمر، كما أتقدم بالشكر لكل من ساهم في إقامة هذا المؤتمر.

الأخوات والأخوة الكرام.. إن التكنولوجيا المالية صناعة أعادت تشكيل القطاع المالي والمصرفي في العالم أجمع، وأدت إلى إنشاء خدمات مالية ومصرفية هي الأكثر استجابة لمتغيرات طلب العملاء وهو ما دفع المصارف بكافة أشكالها ومقدمي الخدمات المالية إلى إعادة بناء استراتيجياتهم ونماذج أعمالهم مستعينين بتقنيات التكنولوجيا المالية لتلبية تلك الاحتياجات وتقديم حلول وخيارات

مالية ومصرفية جديدة ومتعددة، ولمواكبة النمو السريع والأهمية المتزايدة التي تكتسبها الخدمات القائمة على التكنولوجيا المالية.

ومن جهة أخرى مع تسارع التطور العالمي في التكنولوجيا المالية وفي صناعة الخدمات المالية والمصرفية في البلدان السبافة في هذا المجال، فقد برز أيضاً في تجارب تلك البلدان العديد من التحديات وظهرت الحاجة إلى تنظيم تقديم تلك الخدمات بما يحمي حقوق مستهلكيها ويحقق التوازن الأمثل بين استثمار الإمكانات التي تقدمها التكنولوجيا المالية وإدارة المخاطر المصاحبة لها.

ومن هنا تأتي أهمية هذا المؤتمر الوطني، الذي يعد الأول من نوعه في بلادنا، والذي حرص البنك المركزي على انعقاده من منطلق دور البنك كمحفز لتطوير ودعم صناعة التكنولوجيا المالية التي ستفتح آفاقاً كبيرة في تطوير وابتكار خدمات مالية ومصرفية في بلادنا وتستحدث أطراف جدد في تقديم تلك الخدمات وفق أساليب ونماذج أعمال متعددة ومبتكرة قائمة على التكامل بين جميع الأطراف في تقديم الخدمات المالية والمصرفية لتلبية متطلبات السوق واحتياجات العملاء.

كذلك يأتي اهتمام البنك المركزي بالتكنولوجيا المالية وهذا المؤتمر الوطني باعتبار البنك الجهة المسؤولة عن الإشراف والرقابة على مقدمي الخدمات المالية والمصرفية وأنظمة المدفوعات، وإيماناً بدور هذه الصناعة في المساهمة الفاعلة في تسريع الانتشار والشمول المالي والتحول إلى الاقتصاد الرقمي، بالإضافة إلى تقديمها لأدوات أكثر نجاعة في إدارة السياسات النقدية لتحقيق الاستقرار الاقتصادي، وهو ما يجعل من التكنولوجيا المالية من المقومات الرئيسية لعملية التحول الشامل نحو الاقتصاد الحقيقي بما يتوافق مع أهداف وغايات الرؤية الوطنية لبناء الدولة اليمنية الحديثة.

الحضور الكرام.. إن إقامة هذا المؤتمر بمشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة هي أولى خطوات تنظيم صناعة التكنولوجيا المالية في بلادنا، ويهدف إلى العمل على فهم وتحليل واقفنا وتشخيص وتحديد متطلباتنا بما يتلاءم مع خصوصيات وظروف مجتمعتنا واقتصادنا، كما يهدف إلى تنسيق الأدوار بين جميع الأطراف للخروج بمنهجية واقعية واستراتيجية قابلة للتطبيق بالتكامل بين الجميع لتحقيق الأهداف التي تخدم اقتصاد بلادنا وتنميته وتساهم في بناء الدولة اليمنية الحديثة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،



أ. أحمد عبدالقادر لطفی



علي حينة



واديح السادة

مفتوحة المصدر Open Source والـ APIs التي تمكن من الربط والتشغيل البيئي Interoperability بين أنظمة وتطبيقات المؤسسات والشركات فيما بينها.

- انترنت الأشياء وانترنت السلوك - IoT, IoB، والتي تربط أي جهاز متصل بالانترنت سواء كانت أجهزة منزلية أو حساسات ومستشعرات وغيرها، وتساعد في فهم السلوك الشرائي للعملاء وانطباعاتهم في رحلتهم مع المنتجات.

- البيانات الضخمة وتحليل البيانات Big Data & Analytics، والتي تجمع البيانات من شبكات التواصل وشبكات الاتصال وسجلات العملاء إلى بحيرات للبيانات بحيث يمكن معالجتها وفلترتها والتعلم منها وعرضها والاعتماد عليها في اتخاذ القرار.

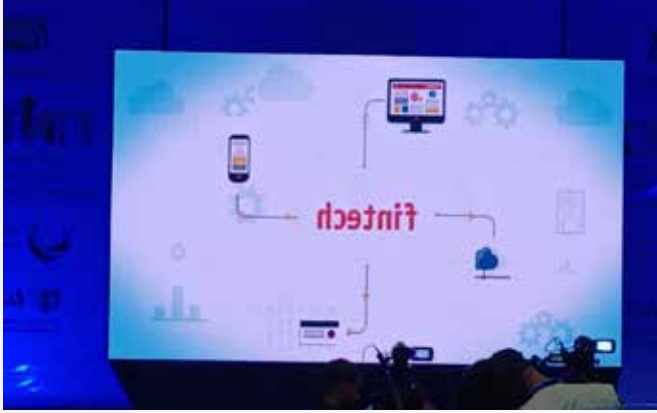
الذكاء الاصطناعي AI. وجزء منه تعلم الآلة ML وجزء منه التعلم العميق Deep Learning والروبوتات والتي تحاكي ذكاء العقل البشري بعدة مستويات من خلال خوارزميات وتقوم بتحليل البيانات الضخمة المتاحة في الانترنت وفي بحيرات البيانات المؤسسية وتطبيقها واتخاذ قرارات آلية، وبحيث في أعلى مستوى منها تستخدم الشبكات العصبونية Neural

وصولاً إلى الجيل الرابع والخامس 4G & 5G وتعتبر تكنولوجيا تمكينية للنفوذ والوصول من خلال تطبيقات واستخدامات مبتكرة، سرعة، حجم بيانات أعلى، جودة، سعر، شمول رقمي.

- الجيل التالي من الحوسبة والحوسبة الكمية أجيال ونماذج الحوسبة السحابية وحوسبة الحافة Edge Computing، والتي مكنت من مواكبة متطلبات التقنيات الحديثة من سرعات معالجة تتزايد بشكل أسي معتمدة على الفيزياء الكمية والوحدة البنيوية Qubit بدلا عن الترانزستورات، وكذا دعم الأعمال في سرعة الوصول للسوق بالخدمات وتقليل الكلف الاستثمارية والتشغيلية التقنية من خلال نموذج العمل «كخدمة» XaaS Anything as a Service والتي منها المصرفية كخدمة BaaS والتكنولوجيا المالية كخدمة FintecaaS.

- الجيل الثالث من الانترنت WEB 3.0 وما يوفره من مزايا وخصائص مقارنة بالجيل التالي والتي تعزز من نمو التقنيات الأخرى وسينشأ معها جيل من التطبيقات وشبكات التواصل البديلة للتقنيات الحالية.

- الجيل التالي من لغات البرمجة وصولاً إلى Low-Code, No-code والبرمجيات



بندر محمد



قصي المحطوري



عبد الرحمن الحكيم



علاء النصيف

لقطاع الحوالات النقدية والنقد الإلكتروني في بنك اليمن والكويت ورقة عمل تحت عنوان «بناء وتطوير نظام المدفوعات الوطني- رؤية مبنية على تجارب دول أخرى» استعرض خلالها التجربة الهندية ملخصاً نواحي نجاحها وموضحاً جملة من التوصيات والمقترحات اللازمة لإمكانية تطبيقها في بلادنا.

تحديات أمن المعلومات

وتحت عنوان (دور أمن المعلومات في مواجهة التحديات الأمنية للتكنولوجيا المالية) قدم المهندس/ بندر محمد حاتم ورقة عمل تناول فيها مراحل تطور التكنولوجيا المالية من وجهة نظر أمن المعلومات والتحديات المترتبة عن ذلك التطور وأهداف الهجمات الإلكترونية والعوامل المساعدة على تنفيذها نتيجة لتجاهل الجانب الأمني.

وأوضح بندر في ورقة عمله مفهوم أمن المعلومات والتدابير والإجراءات الأمنية التقنية والتنظيمية اللازمة للحفاظ على أمن المعلومات.

وتوصل إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات أبرزها إنشاء غرفة عمليات مشتركة للإبلاغ عن أي هجوم إلكتروني على أي جهة مالية، وتنبيه الجهات المالية الأخرى

، وكذا الصعوبات والعراقيل التي تحد من وصول الخدمة، موضحاً الشروط التي يجب أن تتوفر في وكيل الصرافة، مشيراً إلى تجربة بعض الوكلاء المصرفيين في اليمن، مختتماً مشاركته بعدد من المقترحات والتوصيات.

الابتكار في الخدمات المالية

وتحت عنوان (دور تكنولوجيا المال في تشجيع الابتكار في الخدمات المالية) قدم المهندس/ عبدالرحمن الحكيم- المسؤول التقني للمحفظة ومدير أمن المعلومات لتكنولوجيا المال - YOU، تناول فيها الوضع الحالي للخدمات المالية الإلكترونية في اليمن، موضحاً مفهوم الابتكار في ظل تكنولوجيا المال وخدماته وعناصره ومقوماته وعوامله، وكذا معنى الإبداع في خدمات تكنولوجيا المال ومعوقات وتحديات الابتكار.

وأوصى الحكيم في نهاية ورقته بالعمل على إيجاد قوانين تقدم التسهيلات للشركات ذات المنتجات الابتكارية وتنمية وتحسين بيئة الأعمال وتقديم خدمات تكنولوجيا المال والمحافظة الرقمية.

نظام مدفوعات وطني

من جانبه قدم قصي محمد المحطوري- مساعد المدير العام

من الموثوقية والاعتمادية مع تقنيات تشفير باستخدام مفاتيح التشفير ومن تطبيقاتها العقود الذكية وتسجيل الملكية، ومن تطبيقاتها أيضاً العملات المشفرة Cryptocurrencies التي أصبحت تفرض نفسها وتداولاتها بشكل واسع ومتنامي.

وخلصت الورقة إلى أهمية بناء القدرات التكنولوجية الوطنية من خلال الاهتمام بجودة التعليم والتدريب الاحترافي التكنولوجي، ونقل المعرفة والصناعة التكنولوجية وتوطينها من خلال مراكز بحث وتطوير تكنولوجي وحاضنات ومسرعات أعمال تكنولوجية، وأهمية إطلاق العنان للابتكار التكنولوجي للطاقت الشابة والمشاريع الناشئة Startups، وبحيث نضع بصمتنا التكنولوجية بصناعة تكنولوجية مالية وطنية.

وكلاء مصرفيون

وتحت عنوان «الوكلاء المصرفيون» جاءت ورقة العمل التي قدمها المهندس /علاء محمد النصيف- مدير إدارة الحوالات النقدية والوكلاء في بنك اليمن والكويت، والتي تحدث فيها عن مفهوم الوكالة المصرفية / وكلاء التجزئة، وأهميتها وفوائدها في توصيل الخدمات المالية للجمهور

Networks التي تحاكي خلايا الدماغ البشري وتتعلم ذاتياً بحيث تعرف على أنماط تحليل وتنبؤات غير مسبوق، وتستخدم في تطبيقات كمكافحة الاحتيال والمكافحة غسل الأموال وإدارة المخاطر والحماية والمستشار المالي الآلي وغيرها.

- الواقع الافتراضي Virtual Reality والواقع المعزز Augmented Reality والعالم الافتراضي Metaverse، وجميعها تقنيات تعمل على المحاكاة للواقع بشكل ثلاثي الأبعاد بحيث يمكن أن تسقطها على الواقع بحيث تصل بمستخدمها إلى العيش في العالم الافتراضي، وتستخدم في الخدمات المالية في تطبيقات المدفوعات الرقمية الفوركس والمستشار المالي والتسويق الرقمي وغيرها.

- الأمن السيبراني Cyber Security والذي يعتمد عدم الثقة Zero Trust بحيث يوفر حلول وتقنيات حماية بما يواكب الحجم الهائل من التحولات الرقمية والانفتاح والتعاملات المالية وحساسيتها وزيادة التهديدات والاختراقات.

- سلاسل الكتل وهي عبارة عن قواعد بيانات موزعة بسجل موزع Distributed Ledger ببنية غير مركزية تعزز



محمد السامعي



أنور العمري

الحالية.

- يقع على عاتق المؤسسات المالية والبنوك انتهاج سياسة الابتكار والتجديد وتقديم منتجات وخدمات تتناسب والتقدم التكنولوجي والرقمي وتهيئة البنية التحتية اللازمة لبنى تقنية blockchain في مجال الصناعة المالية.

- ضرورة تكوين وتأطير الكوادر البشرية في مجال التكنولوجيا المالية لضمان توفر مجموعة من الموظفين ذوي الخبرة والمهوية من أجل المساهمة في دعم وتطوير الصناعة المالية.

- توجيه الأفراد والمؤسسات والحكومات لتعلم تقنية blockchain بموضوعية وعقلانية وهذا من خلال الإدراك التام لأهمية هذه التقنية في بناء آليات الثقة ونقل المعلومات والقيمة. دون إغفال الأثر الناجم عن تطبيق blockchain.

- الاستفادة من تجارب الآخرين عن طريق إرسال البعثات وتبادل الخبرات.

- حتمية افتتاح اليمن على تقنيات التكنولوجيا الحديثة وعلى رأسها البلوك تشين لمسايرة التطورات الحاصلة في العالم. - تأسيس مراكز أبحاث ومختبرات تقنية بهدف اختبار وتجربة التقنيات الجديدة.

تشغيل بيئي لنظم المدفوعات

وفي ورقة من إعداد الدكتور منير سيف وعرض المهندس عدنان عبدالحليم تم مناقشة موضوع «التشغيل البيئي لنظم المدفوعات باعتبار شركة الخدمات المالية اليمنية نموذجاً.

وهي شركة تم إنشاؤها بمشاركة 12 بنكا يمينيا عام 2006 كمقسم وطني وبمباركة وإشراف البنك المركزي اليمني لغرض إطلاق خدمات جديدة تساعد البنوك على تطوير بنيتها التحتية وتقديم الخدمات المالية الإلكترونية

- إنشاء لجنة مختصة لدراسة التقنيات المالية الجديدة مثل: البلوك تشين من ذوي الخبرات الوطنية من القطاعات المالية والأكاديمية والوزارات المعنية والبنوك والشركات المالية التي تدير محافظ رقمية ومشغلو الاتصالات.

- تكوين مختبر ابحاث وتجارب Sandbox لاستخدامات البلوك تشين تحت اشراف البنك المركزي.

ولهذا المختبر هدفين اساسيين: التفاعل الناجع مع الابتكارات الجديدة التي تستخدم التقنيات الحديثة والتي من شأنها ان تحسن من جودة وسلامة الخدمات المالية، تمكين مصالح البنك المركزي من رقمنة للخدمات وتحديثها بما يستجيب لمتطلبات الاطراف المعنية وكذلك لأهم التطورات على الصعيد العالمي.

- تعتبر تقنية blockchain من أبرز التقنيات الحديثة المؤثرة في المجال المالي حالياً، ويمكن أن تستفيد الصناعة المالية من هذه التقنية نظراً لما تتيحه من تطبيقات ستحقق العديد من المزايا مثل: السهولة والأمان والسرعة، وتحسين إنتاجية المؤسسات المالية المصرفية.

- هناك أوجه تشابه بين ميزات تكنولوجيا سلسلة الكتل blockchain ومبادئ التمويل، والتي تفتح الباب أمام المؤسسات المالية لتبنيها وتطبيقها في مختلف نماذج الأعمال المالية، وتظهر تجلياتها في الوقف، الزكاة، العقود الذكية والتأمين التكافلي بصفة واضحة.

- هناك العديد من التحديات التي تواجه الصيرفة في مجال التكنولوجيا المالية عموماً وبصفة خاصة تقنية blockchain، كالتحديات التقنية والقانونية والشرعية، والتي تستلزم تكثيف الأعمال والابتكارات بهدف النهوض بقطاع الفتك ومن خلال الدراسة

وإبراز مزاياها واستخداماتها المتعددة في المعاملات المالية والمصرفية وأهم التحديات التي تواجه تبني هذه التقنية داخل قطاع التكنولوجيا المالية، وكذا مدى الأهمية الكبرى للبلوكشين في تسهيل العمليات المالية والمصرفية، مشيراً إلى أنه وعلى الرغم من النتائج الإيجابية لهذه التقنية، فإنها لاتزال موضوعاً واسعاً وحقلاً خصباً للبحث والتطوير وقابلة للتطبيق في عدة مجالات.

وتوصلت الدراسة التي اشتملت على ثلاثة مباحث الأول: استكشاف تقنية البلوك تشين والتطور التاريخي لتقنية البلوك تشين، والثاني: دراسة مجالات تطبيق تقنية البلوك تشين- مجالات تطبيق تكنولوجيا البلوك تشين والمبحث الثالث: تجارب العربية لتقنية البلوك تشين.. إلى عدد من النتائج والتوصيات أبرزها :

- أن تقنية blockchain تمثل حقيقة إبداع تقني متميز، ولم يعد استعمال هذه التقنية مقتصرًا على إدارة البنى التحتية للمعاملات الافتراضية والمشفرة، بل تم تجربتها بنجاح في عدة مجالات كإدارة الأسواق المالية والتأمين، وقد أسهمت في خلق العديد من الأنشطة الفرعية، وتعتبر المالية المصرفية أهم القطاعات التي يرجح أن تستفيد بدرجة كبيرة من هذه التقنية نظراً لتلاقي وتوافق مبادئ المعاملات المالية مع خصائص تقنية البلوك تشين.

- التأسيس لما يعرف بفرع القانون التكنولوجي والذي يعنى بدمج العلوم التكنولوجية مع العلوم القانونية؛ واستحداث منظومة قانونية تتماشى مع تطور التقنيات التكنولوجية الجديدة تضبط التعامل بها، وتكفل حمايتها، الأمر الذي من شأنه تسهيل المعالجة القانونية لكل مستجد في مجال التكنولوجيا.

لاتخاذ الإجراءات المناسبة، وكذلك التوصية بتنفيذ حملات التوعية بحقوق العملاء وواجباتهم، إضافة إلى متابعة إصدار قانون الجرائم الإلكترونية.

برمجة التطبيقات

وحول دور واجهة برمجة التطبيقات (APIs) فيما يخص FinTech وما نتج عنها من تطور في آلية تقديم خدمات مصرفية مثل Open Banking, BaaS&PAAS وأثر ذلك في تسريع الشمول المالي للبلاد.. قدم أنور العمري- مدير إدارة التشغيل وصيانة الحاسب في بنك سبأ الإسلامي ورقة عمل أوضح من خلالها مفهوم وفوائد واجهات برمجة التطبيقات APIs ودورها في التحول الرقمي والدفع والتسريع في تحقيق الشمول المالي، مبيناً كيفيات عمل هذه الواجهات البرمجية واستخدامها وما يمكن أن تقدمه من خدمات مصرفية واستراتيجيات متطورة وكيف يمكن لشركات التكنولوجيا المالية الاستفادة من استخدام واجهات برمجة التطبيقات.

أهمية تقنية سلاسل الكتل

وتحت عنوان «تقنية سلاسل الكتل (BlockChain): أهميتها وتطبيقاتها الممكنة وتأثيرها على الصناعة المالية (FinTech) في ضوء تجارب عربية».

قدم المهندس محمد السامعي، مدير إدارة النقود الإلكترونية - محافظة شامل موني- مصرف اليمن البحرين الشامل، دراسة تحليلية قيمة، أوضح فيها أهمية ودور سلسلة الكتل (Blockchain) في تطوير التكنولوجيا المالية FINTECH وماهي تطبيقاتها الممكنة في أنظمة المؤسسات المالية و البنوك (الصناعة المالية) من خلال دراسة تحليلية ماهية البلوكشين





التي أكدت أن التكنولوجيا المالية الإسلامية قادرة على ابتكار الحلول وتذليل الكثير من الصعوبات التي تعترض طريق التداول التجاري والشمول المالي وتحقيق حلم إنشاء سوق تداول الأصول المالية (البورصة) في اليمن.

حملة توعوية وطنية

قدم معين العراسي- مدير إدارة المحافظ الإلكترونية في بنك اليمن والكويت مقترح تبني جميع البنوك التجارية ومؤسسات الخدمات المالية وشركات النقود الإلكترونية حملة توعوية وطنية لجميع شرائح المجتمع اليمني حول خدمات النقود الإلكترونية عبر الهاتف المحمول وتحقيق الشمول المالي، وأوضح العراسي أهداف تقديم المقترح الذي سيمثل عاملاً مساعداً لتوفير البيئة المناسبة لانطلاق جميع البنوك والمؤسسات والشركات المالية نحو التحول الرقمي وأتمتة جميع تعاملاتها التجارية المختلفة وسيشجع جميع شرائح المجتمع على التعامل بخدمات النقود الإلكترونية. وحدد العراسي البنك المركزي اليمني وجمعية البنوك اليمنية كأبرز الجهات المعنية بإعداد خطة العمل الشاملة لتنفيذ المقترح وما يتعلق بالبرنامج الرسمي للحملة واسمها وشعارها، وكذا المستهدفين بالحملة، وخلص في نهاية المقترح إلى جملة من التوصيات أبرزها تفعيل الدور الوطني لجميع القطاعات والجهات المختلفة في البلاد والترويج لخدمات النقود الإلكترونية عبر الهاتف المحمول.

- بناء رؤية واستراتيجية واضحة ومعلنة للفيبتك والشمول المالي.

- تشكيل لجنة عليا مكونة من ذوي الاختصاص والخبرة تضم الجهات ذات العلاقة، للقيام بمهام المتابعة وتنفيذ الاستراتيجية وحل الإشكاليات وتقييم الأداء.

-مراجعة التشريعات المنظمة لعمل الخدمات المالية الإلكترونية بشكل دوري للاستجابة الإيجابية مع توجهات السوق المحلية والخارجية.

- تنفيذ حملة وطنية توعوية شاملة بأهمية عمل المحافظ الإلكترونية وأثرها الإيجابي على القطاعين العام والخاص وعلى الأفراد.

- مساهمة القطاع الرسمي بشكل فعال لإنجاح الخدمة من خلال (منع التعامل النقدي في الجهات الرسمية، وتقديم الخصومات والتسهيلات للمعاملين بالنقد الإلكتروني، وكذا تقديم التسهيلات الاستثمارية.

تكنولوجيا مالية إسلامية

وتحت عنوان «التكنولوجيا المالية الإسلامية ودورها في تطوير أسواق تداول الأصول المالية» قدم الأستاذ/ محمد قطران ورقة عمله التي تحدث فيها عن مفهوم الهندسة المالية الإسلامية وأهميتها وأبعادها، وكذا مفهوم التكنولوجيا المالية الإسلامية وعلاقتها بالابتكار، مشيراً إلى بعض التطبيقات الناجحة لابتكارات التكنولوجيا المالية الإسلامية والمنصات الرقمية ودورها في تفعيل أسواق البورصة، مختتماً ورقة عمله بجملة من التوصيات



معين العراسي

دراسة تقييمية أعدها كل من: المهندس رضوان هجام والمهندس وليد الحضرمي والأستاذ يحيى حامس والأستاذ يحيى المنصوري، تحت عنوان «وضع المحافظ الإلكترونية باليمن- التحديات والفرص».

واشتملت الدراسة على خمسة محاور هي المحور التشريعي والتنظيمي بهدف معرفة مدى ملاءمة التشريعات الحالية وتأثيرها على المحافظ الإلكترونية، والمحور الإداري بهدف معرفة مدى كفاءة الإدارة واستيعابها للمشروع، والمحور التجاري بهدف معرفة تأثير الجانب التجاري على انتشار وتوسع الخدمة، والمحور التقني بهدف معرفة تحديات هذا الجانب على نجاح الخدمة، كذلك محور التوعية بهدف معرفة التصور العام لأهمية التوعية بالخدمات المالية الإلكترونية، وتوصلت الدراسة التي تم إجراؤها من خلال 70 استبياناً ورقياً وإلكترونياً إلى عدد من النتائج والتوصيات أبرزها:

ومواكبة الأسواق المماثلة إقليمياً ودولياً.

وأشارت ورقة العمل إلى ما تتمتع به شركة الخدمات المالية اليمنية من خبرة وسجل حافل في العمل والتطوير للقطاع المالي وما حققته من نجاحات من خلال إدارتها لأكبر شبكة صرافات آلية بلغ عددها 900 صراف آلي في جميع أنحاء اليمن.

وأوصت الورقة بتشجيع ودعم وتسريع التحول إلى المدفوعات الإلكترونية من قبل جميع الجهات الحكومية على جميع المستويات وبالشكل الذي يجعل الجميع يثق بهذه الخدمة ويخلق القبول في استخدامها، وكذلك منح البنوك والمؤسسات المالية التي تقدم خدمة التحويلات الفورية عبر المقسم الوطني إمكانية تغطية حسابات خدمة التحويلات الفورية في البنك المركزي من حساباتهم التجارية طرف المركزي.

مفهوم التكنولوجيا المالية

وتحت عنوان «مفهوم التكنولوجيا المالية ودورها في تعزيز التجارة الإلكترونية وأثرها على المستهلك» قدم فضل مقبل منصور- رئيس الجمعية اليمنية لحماية المستهلك، ورقة عمل نموذجية اشتملت على شرح توضيحي لتحديات التكنولوجيا المالية، إضافة إلى عدد من التوصيات المقترحة لتعزيز ثقة المستهلك بالتكنولوجيا المالية.

وضع المحافظ الإلكترونية

كما قدمت إلى المؤتمر الوطني

الخطيب: المؤتمر الوطني للتكنولوجيا المالية حدد معالم طريق الشمول المالي الرقمي في البلاد



أكد مدير عام نظم المدفوعات في البنك المركزي اليمني يحيى الخطيب، أن انعقاد المؤتمر الوطني للتكنولوجيا المالية، جاء ترجمة عملية لتوجهات البنك المركزي اليمني، وتجسيدا لإيمان قيادة البنك بالأهمية الكبيرة لصناعة التكنولوجيا المالية في تحقيق الشمول المالي الرقمي.

مشيرا إلى ما تمتلكه التكنولوجيا المالية من تقنيات رقمية حديثة ومتطورة

قادرة على تغيير وتحديث هيكل الخدمات المالية التقليدية إلى هيكل خدمات مالية أسرع، وأرخص، وأكثر أمناً وشفافية، وسهولة ويسر، خصوصاً للشريحة الأكبر من السكان التي لا تتعامل مع القطاع المصرفي في المناطق النائية والريفية.

وأوضح أن المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية هدف إلى التعرف على تحديات وأفاق سوق التكنولوجيا المالية في اليمن، وتبادل الآراء بين متخذي القرار وشركاء العمل في هذا المجال، للخروج برؤى واضحة لتطوير البنية التحتية والتنظيمية اللازمة، وبيان الأهمية والأهداف والأبعاد الاستراتيجية، وتحديد معالم طريق تطبيق التكنولوجيا المالية على مراحل متتابعة، وصولاً إلى تحقيق الشمول المالي الرقمي في البلاد.

ولفت إلى أن الأوراق وورش العمل والجلسات النقاشية، التي أثير بها المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية، وشاركت فيها جميع الجهات المعنية بصناعة التكنولوجيا المالية والجهات الحكومية والشركات المالية والخبراء المتخصصون على مستوى القطاعين العام والخاص، إضافة إلى المعرض المصاحب لانعقاد المؤتمر.. قد ساهمت إلى حد كبير في الارتقاء بوعي أبناء المجتمع، لا سيما شركاء العمل وأصحاب المصلحة المرتبطة بهذا المجال، من خلال نشر فكر التكنولوجيا المالية والمدفوعات الإلكترونية.

وبين الخطيب في نهاية تصريحه أن التوصيات النهائية للمؤتمر، قد ركزت على ضرورة تشجيع الاستثمار في مجال التكنولوجيا المالية، ودعم وتشجيع الشركات الناشئة ورواد الأعمال، والعمل على تطوير التشريعات والقوانين التي تخدم تطبيق التكنولوجيا المالية، وما يتطلبه ذلك من رفع لكفاءة خدمات الهاتف المحمول وكفاءة الخدمات التقنية من خلال قطاع الاتصالات، إضافة إلى قيام البنك المركزي بتطوير أنظمة البنى التحتية لنظام المدفوعات الوطني.

الأمير: المؤتمر يؤكد حرص البنك المركزي على تحفيز وتطوير التكنولوجيا المالية



أكد مدير عام أمانة سر البنك المركزي اليمني هاشم الأمير أن تنظيم المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية 2022 يأتي تنفيذا لخطط وبرامج البنك المركزي اليمني المرتبطة بعملية التحول الشامل نحو الاقتصاد الحقيقي وإيماناً منه بأهمية صناعة التكنولوجيا المالية في تحقيق الشمول المالي الرقمي.

وأوضح الأمير لـ (المصارف) أن

المؤتمر هدف إلى مناقشة وبحث سبل دعم صناعة التكنولوجيا المالية وتشجيع الابتكار في بلادنا وكذا التهيئة لتبني ورعاية الدولة لهذه الصناعة وإعطائها الأهمية والزرخم المطلوب.

وأشار إلى أن المؤتمر ناقش على مدى أربعة أيام بمشاركة الجهات الرسمية والشركات والمؤسسات المالية والتكنولوجية وخبراء أكثر من 28 ورقة عمل تناولت مختلف الجوانب المرتبطة بالتكنولوجيا المالية والتعريف بها وأهميتها ودورها في خفض التكلفة وتوسع الأسواق وتوفير التمويلات والمخاطر المرتبطة بها والعوائق التي قد تحد من تطويرها، وكذا عرض واقع هذه الصناعة في بلادنا وملامح إعداد خارطة طريق لتجربة وطنية قابلة للنجاح في مجال التكنولوجيا المالية (FinTech) وفقاً لأبعادها الاستراتيجية والتنظيمية والتشريعية والتكنولوجية والاقتصادية والاجتماعية والتوعوية وغيرها من الأبعاد الأخرى المرتبطة بهذه الصناعة.

ولفت إلى أن المؤتمر خرج بتوصيات ونتائج من شأنها أن تعمل على دعم تقديم خدمات المدفوعات الإلكترونية وخدمات التجارة الإلكترونية ودعم خدمات تكنولوجيا المعلومات والحوسبة السحابية والاتصالات والانترنت، وكذا دعم الأفكار والمبادرات وخدمات التمويل والمشاريع والبرمجة والتطوير المرتبطة بالفتك إلى جانب دعم وتعزيز خدمات KYC والهوية الرقمية بحيث يتم كل ذلك من خلال استراتيجية وطنية للتكنولوجيا المالية.

كما أكد أن البنوك كان لها حضور بارز في المؤتمر سواء من حيث الرعاية أو المشاركة وهو ما عكس توجهها الصائب في الاستفادة من التكنولوجيا المالية وتحقيق نمو في عملاتها واجتذاب أصحاب الحلول الجديدة والأفكار غير التقليدية في تطوير منتجاتها بما يتناسب مع احتياجات الأفراد كخدمات البيع والشراء والساد، وكذا بما يتناسب مع احتياجات الاستثمار والتمويل كتفعيل التمويل الجماعي والقرض الحسن وفرص الاستفادة والإفادة من أموال الزكاة والأوقاف وغيرها من مصادر التمويل التي ستعود بعائد حقيقي على مستوى الاقتصاد الكلي.

المشاركون في المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية لـ (المصارف):

المؤتمر نقطة تحول نحو الاقتصاد الرقمي ودعم عملية الشمول المالي في اليمن

أكد عدد من المشاركين في المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية الذي نظمه البنك المركزي اليمني في العاصمة صنعاء خلال الفترة من 29 أكتوبر إلى 1 نوفمبر 2022 أن المؤتمر شكل قيمة مضافة نحو التحول الرقمي وتحقيق الشمول المالي في البلاد، وتطرق المشاركون إلى أهمية عقد مثل هذه المؤتمرات وإقامة المعارض المصاحبة لذلك.. مجلة المصارف أجرت العديد من اللقاءات مع مجموعة من المشاركين وخرجت بالمحصلة التالية:

التي تسعى لإيجاد نظام مدفوعات يلبي احتياجات المواطن ويقلل من حمل النقود وهذا شيء إيجابي في اتجاه التحول نحو المدفوعات الإلكترونية.

وأضاف أن إقامة مثل هذه المؤتمرات والمعارض المتعلقة

السيولة النقدية. وأكد ماهر سعيد أن التعامل بالمدفوعات الإلكترونية سيساهم في التخفيف من استخدام النقود الورقية وقال اليوم نرى الكثير من المحافظ الإلكترونية قد تم إطلاقها ومن ضمنها محفظة بنك اليمن الدولي،

بعد ذاته نجاحا كبيرا خاصة وأن الثقافة المصرفية في جانب المدفوعات الإلكترونية ما يزال ضعيف جدا في أوساط العامة لأن المواطن ما يزال يفضل التعامل بالنقود الورقية الكاش، وهذا بعد ذاته يشكل عائقا كبيرا أمام الدولة والبنك في ظل انعدام

كانت البداية مع الأستاذ/ ماهر سعيد عمر- مساعد مدير عام بنك اليمن الدولي الذي أوضح أن انعقاد مؤتمر للتكنولوجيا المالية وإقامة معرض مصاحب له في ظل هذه الأوضاع وفي مثل هذه الظروف الاقتصادية الصعبة التي تعيشها البلاد يشكل



إبراهيم الديلمي

مثل هذه المؤتمرات تسهم في تخطي وإزالة الكثير من المعوقات والصعوبات

الذين استطاعوا جمع مختلف الجهات والقطاعات ذات الصلة في هذا المؤتمر والذين قدموا الكثير من أوراق العمل المتعلقة بالنقود الإلكترونية والتحول الرقمي بالإضافة إلى التوعية المصرفية التي أكدت عليها الأوراق المقدمة من قبل المشاركين من خلال التأكيد على ضرورة تبني حملة توعوية بأهمية النقود الإلكترونية.

مؤكد أن إقامة مثل هذه المؤتمرات والمعارض سيسهم في تخطي وإزالة الكثير من المعوقات والصعوبات وانعقاد مؤتمر للتكنولوجيا المالية وإقامة معرض مصاحب له في ظل هذه الأوضاع وفي مثل هذه الظروف الاقتصادية الصعبة التي تعيشها البلاد يشكل بجد ذاته نجاحا كبيرا خاصة وان الثقافة المصرفية في جانب المدفوعات الإلكترونية ما يزال ضعيف جدا في اوساط العامة لان المواطن ما يزال يفضل التعامل بالنقود الورقية الكاش وهذا بجد ذاته يشكل عائق كبير أمام إنتشار النقود الإلكترونية.

تحديات

الأستاذ/ خالد طاهر المسني- المدير العام التنفيذي لشركة الخدمات المالية وي نت (wenet) قال إن المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية يشكل اللبنة الأساسية إن لم تكن الرئيسية في التمهد للتحول الشامل للاقتصاد الرقمي والذي تشكل التكنولوجيا المالية أهم ركائزه حيث شكلت في الأونة الأخيرة هم العالم وشغله الشاغل خصوصا بعد انتشار الأوبئة مثل كوفيد 19.

مؤكد أن أهمية المؤتمر الذي دعا إليه وكان الداعم الرسمي له البنك المركزي اليمني قدمت في كافة المحاور حيث تناول المحور الأول التقنية المالية وشرح مفهوم مصطلح التكنولوجيا



وليد الحضرمي

أهمية انعقاد المؤتمر في اليمن ضرورة ملحة للنهوض بقطاع المال والخدمات المالية

المشترك من أجل الدراسة والتحليل والاستفادة مما تضمنته أوراق العمل المقدمة إلى المؤتمر من مقترحات وتوصيات والبدء في تنفيذها والعمل بها على صعيد الواقع العملي.

وتسعى شركة وي كاش لخدمات وأنظمة الدفع الإلكتروني ممثلة بمحفظة جوالي (الراعي الذهبي) للمؤتمر الأول للتكنولوجيا المالية بان تكون جزء فعالاً من هذا التوجه الجاد وتسهم بشكل بناء في تحقيق اهداف الشمول المالي من خلال تقديم افضل الحلول المالية الإلكترونية لمختلف فئات المجتمع وتسهيل وصول تلك الخدمات.

قيمة مضافة

من جانبه قال الأستاذ/ إبراهيم الديلمي- رئيس قطاع خدمات الأفراد والفروع في بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاش بنك): لقد شكل المؤتمر الأول للتكنولوجيا المالية والذي نظمه البنك المركزي اليمني في العاصمة صنعاء قيمة مضافة ونقطة تحول في الاقتصاد الرقمي من خلال التوجه نحو التحول الرقمي في المدفوعات والذي بدوره يساهم مساهمة مباشرة في تحقيق الشمول المالي في اليمن، كما يساهم في إيجاد حلول لمعالجة المشاكل المالية المتمثلة في أزمة السيولة من خلال التحول نحو المدفوعات الإلكترونية، وهو ما يقوم به البنك المركزي اليمني في العاصمة صنعاء لإيجاد حلول لمشاكل السيولة من خلال المحافظ الإلكترونية.

مؤكد أن "كاش بنك" كان السباق في إدخال أول محفظة إلكترونية في اليمن هي محفظة "موبايل موني" التي تقدم من خلالها جميع المدفوعات الإلكترونية مثل سداد الفواتير والمشتريات والتحويل وغيرها من الخدمات المالية الأخرى. وضمن جهود المنظمين للمؤتمر



أمين الريمي

المؤتمر الوطني للتكنولوجيا يأتي في إطار دعم عملية الشمول المالي والتحول الرقمي

تأثيرات مباشرة

الأستاذ/ وليد عبدالرحمن الحضرمي- نائب المدير التنفيذي لشركة (وي كاش) لخدمات وأنظمة الدفع الإلكتروني قال: بالنظر إلى ما يشهده قطاع التكنولوجيا وكذا قطاع الاتصالات من تطورات تقنية لها تأثيراتها المباشرة على القطاع المالي والمصرفي وما يقدمه من خدمات مالية وما أحدثته هذه التطورات التقنية أيضا من تحولات رقمية معاصرة ما يمكن أن تحدثه من تحولات مستقبلية.. تبرز أهمية انعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية في اليمن كضرورة ملحة للنهوض بقطاع المال والخدمات المالية وكذا النهوض بالاقتصاد الوطني من خلال البدء بالتحرك الجاد واتخاذ الإجراءات العملية الكفيلة بتوفير البنية التحتية وتهيئة البيئة المواتية المواتية للتطورات التكنولوجية والتقنية التي شهدتها ولا يزال يشهدها عالم اليوم وتوظيف هذه التطورات في سبيل تحقيق هدف التحول الرقمي والشمول المالي.

وبالتالي فإن تنظيم البنك المركزي اليمني لهذا المؤتمر يعتبر أولى الخطوات العملية الناجحة والموفقة على مسار تحقيق هذه الأهداف التي ظلت مجرد أهداف مأمولة لسنوات ورغم ذلك نستطيع القول أن انعقاد المؤتمر وما شهدته من فعاليات نظرية معرفية وأخرى عملية وتطبيقية قد مثل انطلاقة حقيقية وإجراء وتحركا عمليا للبدء في تحقيق هذه الأهداف وترجمتها بصورة عملية وفعالية تستجلى ثمارها ونتائجها الإيجابية على صعيد الواقع المالي والمصرفي والاقتصادي في وطننا اليمني عما قريب بإذن الله شريطة أن تتضافر جهود كافة الجهات الحكومية الرسمية والجهات الخاصة المشاركة في المؤتمر وتتجسد بصورة عملية حقيقية تعاونها وعملها



ماهر سعيد

التعامل بالمدفوعات الإلكترونية سيساهم في التخفيف من استخدام النقود الورقية

بالتكنولوجيا المالية والنقود الإلكترونية من شأنه أن يساهم في زيادة الوعي لدى المواطن والجمهور بضرورة الانتقال إلى المدفوعات الإلكترونية، متمنيا إقامة المزيد من هذه المؤتمرات والمعارض لتكريس مثل هذه الثقافة المصرفية لدى المجتمع وتوعيته في جانب التعامل بالنقود الإلكترونية، مؤكدا أن بنك اليمن الدولي سيقوم خلال الفترة المقبلة بتطوير المحفظة الخاصة به لتلبي احتياجات الجمهور والمواطن البسيط من خلال محفظة متكاملة تقدم من خلالها جميع المدفوعات الإلكترونية.

الأستاذ/ أمين محمد الريمي- مساعد مدير عام مصرف اليمن البحريين الشامل أكد أن انعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية في اليمن، الذي نظمه البنك المركزي اليمني وشاركت فيه مختلف الجهات ذات العلاقة يأتي في إطار دعم عملية الشمول المالي والتحول الرقمي في البلاد خاصة وأن البلاد تعيش أزمة سيولة نقدية وتمر بظروف اقتصادية صعبة .

موضحا أن مثل هذه المعارض والمؤتمرات ستساهم في زيادة الوعي لدى الجمهور والمواطنين بأهمية التعامل بالنقود الإلكترونية وتوفير الكثير من الوقت والجهد.

وبين أن مصرف اليمن البحريين الشامل يلعب دورا هاما في رعاية مثل هذه الفعاليات وهو راع فضي للمؤتمر استشارا منه لأهمية إقامة مثل هذه المؤتمرات والمعارض، حيث يشارك المصرف في المؤتمر من خلال المحفظة الإلكترونية "شامل موني" التابعة للمصرف والتي تقدم العديد من الخدمات الرقمية المالية مثل خدمة سداد الفواتير ودفع المشتريات وخدمة التحويلات وغيرها من الخدمات المالية الأخرى.



أيمن العنسي

المؤتمر يؤكد مدى اهتمام البنك المركزي والدولة بمساهمة ابتكارات التكنولوجيا المالية في تسريع عمليات التحويلات والمدفوعات

ظل الأوضاع للعملة الورقية وعدم مقاومتها للتداول السريع لها في السوق المالي. وأوضح أن المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية يأتي لزيادة الوعي وتوجيه أنظار فئات المواطنين للخدمات الإلكترونية ومدى موثوقيتها لاستخدامها في جميع مجالات الدفع والقبول بها كعملة لها قوة العملات الورقية.

مشيراً إلى أن حفظة كاش المملوكة للشركة المالية تمكن تأتي لتقدم حلاً رقمياً وتكنولوجية تعمل على خدمة جميع القطاعات التجارية والخدمية وكذا الأفراد بأسرع الطرق التقنية وأكثرها أماناً وانتشاراً من خلال الوكلاء الماليين وغير الماليين والتاجر ومقدمي الخدمات والتطبيقات للتجارة الإلكترونية والتوصيل والتي يمكن للمواطن استخدامها في أي وقت وأي مكان بوجود النت أو رسائل SMS.

نقطة إنطلاق

الأستاذ/ معمر الهاشمي- مدير شؤون المنظمات وخدمات التسويق في البنك اليمني للإنشاء والتعمير قال: نحن اليوم في أمس الحاجة إلى النهوض بالاقتصاد الوطني للبلاد وفي ظل التطور التكنولوجي الكبير يعتبر التطوير والارتقاء بواقع القطاع المالي المصرفي وتحقيق الشمول المالي واللحاق بركب التكنولوجيا المالية، أساساً لبناء الاقتصاد الوطني الحقيقي، ومن هنا جاء تنظيم البنك المركزي اليمني بالتنسيق مع عدد من الشركات والمؤسسات المالية للمؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية باعتباره أحد المشاريع ذات الأولوية الهادفة إلى النهوض بالاقتصاد الوطني.



معمر الهاشمي

المؤتمر نقطة الانطلاق الحقيقية نحو التحول الرقمي وتحقيق الشمول المالي

وكذا كلفة البنية التحتية، الأمر الذي قد يعرض تلك الشركات والمزودين إلى تراكم الخسائر التشغيلية وبالتالي الإفلاس وفقدان الخدمة لا سمح الله.

- إهمال دور المقسم الوطني وتفعيله بدلا عن البحث عن بدائل أخرى حيث تتطلب استثمار في البنية التحتية وتكرار الموجود بينما يمكن توجيه الموارد الأخرى لتحقيق خدمات أخرى تسهم في تعزيز التوجه نحو الشمول المالي.

- قلة وندرة الكفاءات العاملة في مجال التكنولوجيا المالية من كافة النواحي، مثل الكوادر الفنية في جانب تقنية المعلومات، وكذا المتعلقة بتشغيل الخدمات وتسويقها للجمهور والاستقطاب البيئي وبالتالي تضخم الأجر والتي بدورها تزيد أكثر من التكاليف التشغيلية التي يتكبدها مقدموا الخدمات وتؤخر استدامة تلك الشركات.

وتمنى المسني في ختام حديثه أن تتوج الجهود التي بذلت في تنظيم مثل هكذا مؤتمر في بلورة كافة التوصيات التي خرج بها وترجمتها في استراتيجيات وخطط تنفيذية واضحة المعالم والمستهدفات والأدوار التكاملية لكافة اللاعبين في القطاع المالي والتقني والمعنيين في الجهات العامة والخاصة، ومتابعة تحقيق تلك الاستراتيجيات والخطط بواسطة البنك المركزي اليمني راعي المؤتمر، التي تساعد البلاد على التقدم باتجاه الشمول المالي والذي يحقق الرفاه للمجتمع.

زيادة الوعي

الأستاذ/ منير مزاحم- المدير التنفيذي لشركة تمكن لأنظمة الدفع الإلكترونية قال: إن الشمول المالي سمة العصر وتأتي التكنولوجيا المالية Fintex كأقوى أدوات تحقيق الشمول المالي والتحول الرقمي لما تميزت به من سرعة وانتشار وأمان في



منير مزاحم

التحول الرقمي والشمول المالي سمة والتكنولوجيا المالية Fintex هي أقوى أدوات تحقيقهما

البنية التحتية من حيث البنية التحتية التكنولوجية وأهمية الأجيال الحديثة في الاتصالات وتغطيتها والوصول إليها في الريف والحضر وكذا أهمية حماية البيانات وتقديم مقترحات هامة عن تطوير نظام المدفوعات الوطني ليكون أكثر كفاءة وملاءمة ليساعد على تطور صناعة التكنولوجيا المالية وصولاً إلى الشمول المالي وهو الهدف الذي نشده جميعاً وتم طرح أحد المواضيع الهامة التي تعد من تحديات انتشار التكنولوجيا المالية وهو الهوية الإلكترونية الوطنية والتي وضعت تصور شامل لبنائها، واختتم المحور بورشة عمل ناقشت المحور وخرجت بتوصيات تدعمه، أما المحور الأخير في المؤتمر فتمثل في تقديم الإطار الاستراتيجي المقترح للتكنولوجيا المالية بما يحقق الشمول المالي في الجمهورية اليمنية الذي سيقوده البنك المركزي اليمني بالاشتراك مع كافة أصحاب المصلحة من القطاع العام والخاص لتوحيد وتنسيق الجهود والتركيز على تحقيق أهداف محددة ومدروسة باتجاه الشمول المالي.

وقال المسني أن أغلب التحديات التي تواجه البنوك والشركات المالية تتمثل في التالي:

- غياب ثقة الجمهور في الخدمات المصرفية عموماً وفي الخدمات المالية الإلكترونية بشكل خاص.
- غياب الوعي لدى الجمهور بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها البنوك والشركات المالية والتي تستدعي تنفيذ حملات توعوية على المستوى الوطني وإلزام الجهات الحكومية خصوصاً الإيرادية منها بقبول الدفع بواسطة تلك الخدمات فضلاً عن وضع حوافز للجمهور لاستخدامها في الدفع.
- ارتفاع تكلفة الاستثمار المبدئي لشركات النقود الإلكترونية والتي تتمثل في كلفة التقنية والأنظمة التشغيلية،



خالد المسني

المؤتمر يشكل اللبنة الأساسية في التمهيد للتحول الشامل إلى الاقتصاد الرقمي

المالية وكيف تطور استخدامه حول العالم وماهي الخدمات التي قدمتها تلك التكنولوجيا، وكذا العديد من أوراق العمل التي ركزت على الجانب التقني والبرمجي والاتجاهات الحديثة في صناعتها عالمياً وكذا مناقشة دور الأمن السيبراني كتحد يرافق استخدام التكنولوجيا المالية، إضافة إلى محور توضيح المفاهيم المتعلقة بتطبيقات التكنولوجيا المالية ومجالات الابتكار وكذا استخدام الوكلاء المصرفيون وأهميتهم في إيصال خدمات الشمول المالي إلى كل مكان بأقل التكاليف وكذا تم عرض نتائج دراسة واقع المحافظ الإلكترونية والتحديات التي تواجهها في البقاء والانتشار والتوصيات الهامة التي من شأنها أن تساعد تلك الخدمة في مواجهة تلك التحديات المرصودة في الدراسة، وفي نفس المحور تم عرض أهم التجارب العربية في التحول وتطبيق التكنولوجيا المالية التي شكل أهم عامل من عوامل انتشارها وجود المقسمات الوطنية التي تقوم بمهمة الربط البيئي بين كافة اللاعبين من بنوك ومؤسسات مالية والتي بدورها تقلل كلفة الاستثمار في البنية التحتية التقنية من خلال البنية التحتية المشتركة، وكذا تمكن تلك المقسمات من تسهيل مهمة البنك المركزي والسلطات النقدية في إدارة ومراقبة حركة التدفقات النقدية في البلاد حيث وافقت تلك التجارب ما جاء من خدمات قدمتها ورقة العمل الخاصة بالربط البيئي لنظم المدفوعات المقدمة بواسطة شركة الخدمات المالية اليمنية (المقسم الوطني)، وكان ختام هذا المحور بورشة عمل حول دعم الابتكار وتطوير نماذج الأعمال القائمة على التقنية المالية التي خرجت بالعديد من التوصيات الهامة لدعم هذا التوجه . أما المحور الثالث في المؤتمر فتحدث عن واحد من أهم عناصر نجاح التكنولوجيا المالية وهو متطلبات



فهيمى الأنسى

أوراق العمل تضمنت الكثير من الحلول لتجاوز الصعوبات الماثلة أمام التحول الرقمي في البلاد

بمبادرة ورعاية البنك المركزي اليمني وذلك في إطار تعزيز هذه الصناعة الهامة التي ستساهم في تحقيق الشمول المالي والتخلص من مشكلة السيولة واستخدام الأوراق النقدية.

وأوضح أن المؤتمر الذي دام 4 أيام عرضت فيه عدة أوراق عمل تقدم بها العديد من المشاركين من قطاعات حكومية وشركات ومؤسسات خاصة شملت محاور ومواضيع استراتيجية وتشريعية إضافة إلى مواضيع تقنية تطرق فيها المشاركون للوضع الحالي لسوق وصناعة الفنتك في اليمن والتحديات والصعوبات وما هي الحلول والتوصيات المقترحة لتعزيز وتطوير أعمال وخدمات التكنولوجيا المالية.

كما تضمنت أعمال المؤتمر إقامة معرض FINTEX في نادي بليس، عرضت فيه الشركات المالية والبنوك وشركات الصرافة والاتصالات خدماتها ومنتجاتها من محافظ إلكترونية وتطبيقات تكنولوجيا مالية مختلفة تقدمها للجمهور.

وشارك بنك اليمن الدولي في أعمال المؤتمر والمعرض بصفته راعياً فنياً إدراكاً منه بأهمية هذه الفعاليات وموضوع التكنولوجيا المالية، حيث أتاح البنك في المعرض الاشتراك والتسجيل لخدمة الدولي موني (محفظة إلكترونية) لجمهور الزوار إضافة إلى توعية الزائرين بأهمية التحول للخدمات المالية الإلكترونية وما توفره من حلول لمشكلة السيولة وسهولة في تقديم الخدمات المختلفة من تحويل الأموال، وسداد الفواتير، والدفعات المختلفة والمشتريات.

وأضاف: نأمل جميعاً الاستمرار في توعية المواطنين ونشر ثقافة الشمول المالي وتوحيد الجهود للهوض بهذه الصناعة والتي سيستفيد منها الجميع.



مصعب المعمرى

المؤتمر يؤكد دور البنك المركزي اليمني في قيادة التوجه الوطني للتحول الرقمي للخدمات المالية

والوصول للأهداف الموضوعية ضمن الاستراتيجية الوطنية للتكنولوجيا المالية وصولاً لتحقيق الشمول المالي في بلدنا الحبيب.

تقنيات خدمية

الأستاذ/ مصعب علي المعمرى، مدير إدارة التقود والخدمات الإلكترونية في بنك الأمل أكد أن المؤتمر والمعرض الوطني الأول للتكنولوجيا المالية يمثل الخطوة الأولى والهامة لتأكيد دور البنك المركزي اليمني في قيادة التوجه الوطني للتحول الرقمي للخدمات المالية والاستفادة المثلى من التقنيات الحديثة في توسيع قاعدة الشمول المالي، وإعادة ترتيب وضع القطاع المالي والمصرفي وفق أسس مصرفية متطورة تواكب التقدم العالمي في هذا المجال، وتساهم في معالجة الكثير من التحديات التي تواجه القطاع وعلى رأسها أزمة السيولة النقدية.

مبيناً أن مشاركة بنك الأمل للتمويل الأصغر في هذه الفعالية عبر خدمة التقود الإلكترونية PYes، من ضمن جهود البنك للترويج والتعريف بالخدمة وإمكاناتها التقنية لرواد المعرض، وتشجيعهم على الاستفادة من خدماتها المختلفة كسداد المدفوعات، وإرسال الحوالات، وسداد المشتريات، وسداد أقساط التمويل، وخدمات الدفع الإلكتروني عبر التطبيقات والمتاجر الإلكترونية، وما زالت عملية التطوير والتحديث للخدمة مستمرة، وتعد بميزات تقنية سباق على المستوى المحلي.

تحقيق الشمول المالي

الأستاذ فهيمى الأنسى، المسئول الاعلامي في بنك اليمن الدولي قال: يأتي انعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية فنتكس FINTEX

آليات الرقابة لتتماشى والتطور الحاصل في العمليات المصرفية الإلكترونية، وما ينشأ عنها من مخاطر إستراتيجية، ومخاطر كالتأثير السلبي على الربحية، ومخاطر تشغيلية أعلى، كتركيز الخدمات المالية في عدد قليل من الشركات المسيطرة، أو كزيادة مخاطر أمن البيانات والخصوصية ومخاطر غسل الأموال، والجرائم الإلكترونية، وحماية العملاء، فضلاً عن زيادة الصعوبات في تلبية متطلبات الامتثال وخصوصاً ما يتعلق بالتزامات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، و بروز المخاطر السيبرانية (قرصنة العمليات المصرفية والمالية وسرقة البيانات) في ظل زيادة الاعتماد على التكنولوجيا المالية.

وأضاف أنه وفي المحصلة، لا شك في أن العالم يشهد اليوم عملية انتقال متسارع من الاقتصاد النقدي إلى الاقتصاد غير النقدي، وذلك بفضل التكنولوجيا المالية، وما توفره من أدوات وآليات لتخفيف الاعتماد على النقود الورقية، والانتقال إلى الاعتماد على التقود الإلكترونية والمشفرة، لذا فإن التكنولوجيا المالية Fintech وتطبيقاتها المختلفة، تمثل فرصاً وتحديات في الوقت عينه للمصارف، والمؤسسات المالية، والجهات الرقابية، والإشرافية.

وبناءً عليه، يتوجب على المصارف والجهات الرقابية النظر في كيفية تحقيق التوازن بين الحفاظ على سلامة الأنظمة المالية وممانتها من جهة، وتطوير الابتكار في القطاع المالي والمصرفي من جهة أخرى. وفي هذا السياق جاء اجتماع مختلف القطاعات الحكومية والشركات المالية من مصارف وشركات صرافة وغيرها في المؤتمر، وقدمت العديد من أوراق العمل في محاور متفرقة إضافة إلى ورش العمل التي ناقشت تحديات متنوعة وجمعت مقترحات وحلول قابلة للتنفيذ.

وأضاف: في مقالة سابقة في مجلة المصارف تحدثنا عن أن شركات التكنولوجيا المالية الصاعدة تمثل تهديداً للمصارف التقليدية وأن نجاح الجميع مرهون بالتشارك وليس المنافسة، حيث تستطيع البنوك بحكم أنها مؤسسات مالية وتملك بنية تحتية توفير البيئة المناسبة لشركات التكنولوجيا المالية، وكذلك الربط معها لتقديم خدمات مبتكرة "أفضل-أسرع-أقل تكلفة" لشرائح واسعة من العملاء حيث أن المنافسة في هذه الصناعة أثبتت فشلها في دول كثيرة انتهت فيها شركات التكنولوجيا المالية والمصارف إلى التعاون والتشاركية لتحقيق النجاح والنمو في هذه الصناعة.

وفي الخلاصة يجب توحيد الجهود والتعاون والعمل معاً لتحقيق الرؤية

ونستطيع القول إن انعقاد هذا المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية قد مثل نقطة الانطلاق الحقيقية نحو التحول الرقمي وتحقيق الشمول المالي وفق رؤية اقتصادية واستراتيجية واضحة تتوفر من خلالها المتطلبات الأساسية والضرورية لصناعة هذا التحول، بما في ذلك تقديم الدعم التشريعي والتنظيمي المطلوب من الجهات المعنية الرسمية ممثلة بالبنك المركزي اليمني والجهات ذات العلاقة. كما أن المؤتمر قد اكتسب أهميته وفرادته النوعية من خلال التجمع المالي للبنوك والشركات والمؤسسات المالية والتكنولوجية على مستوى القطاعين الحكومي والخاص والمختلط تحت سقف واحد للعمل من أجل صياغة الرؤية والاستراتيجية الوطنية الكاملة والوضحة لتحقيق التحول الرقمي والشمول المالي المنشود وبناء الاقتصاد الوطني الحقيقي.

توحيد الجهود

الأستاذ/ أيمن عبدالملك العنسي- مدير البحوث والتطوير في بنك اليمن الدولي قال: يأتي انعقاد المؤتمر الوطني الأول للتكنولوجيا المالية (Fintex) والذي أقيم برعاية البنك المركزي اليمني خلال الفترة من 29 أكتوبر حتى 1 نوفمبر 2022 في العاصمة صنعاء ليؤكد مدى اهتمام البنك المركزي والدولة بمساهمة ابتكارات التكنولوجيا المالية في تسريع عمليات التحويلات والمدفوعات، كذلك في تخفيض تكاليفها، وعلى سبيل المثال: يُمكن لشركات التكنولوجيا المالية توفير خدمات مصرفية أسرع وبتكلفة أقل، في مجال خدمات تحويل الأموال داخل وعبر الحدود.

وأوضح أن المنافسة بين المؤسسات المالية التقليدية تنشأ من جهة، وشركات التكنولوجيا المالية من جهة أخرى، بما يتعلق بتقديم الخدمات المالية، وما يتبع ذلك من تحديات قد تواجه القطاعات المالية والتنظيمية والرقابية في حالة عدم اللحاق بركب التكنولوجيا المالية المتطورة، ولذلك تسعى العديد من البنوك والمؤسسات المالية غير المصرفية إلى إدخال بعض التغييرات في نماذج أعمالها من خلال التوسع في الاعتماد على التكنولوجيا والاستثمار في تطوير وتحديث البنية التحتية الخاصة بها.

وأضاف أنه وبالرغم أن هناك فوائد واضحة من التكنولوجيا المالية، إلا أنه لا يُمكن السير في الابتكار على حساب سلامة المصارف وممانتها، كذلك على حساب حماية المستهلك. لذلك ينبغي الرقابة على العمليات المصرفية والأجهزة الرقابية، وتطوير

#شامل_تمويل

#مشروعك_الصغير_

إهتمامنا_الكبير

فرصتك لتطوير وتنمية مشروعك!



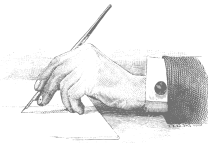
الرقم المجاني
8000830

20
عشرون عاماً
من الخبرة المصرفية

مصرف اليمن والبحرين الشامل
(بنك إسلامي)

Shamil Bank
of Yemen & Bahrain





مفهوم التحول الرقمي وأهميته

نشأ في عصر الانترنت والهاتف المحمول وأصبح يفكر بشكل مختلف ويحتاج خدمات تقدم بطريقة مختلفة، ويعتمد التحول الرقمي على مجموعة من التقنيات الجديدة مثل الأجهزة المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي وإنترنت الأشياء (IoT) والحوسبة السحابية والتي خلقت واقعا جديدا يحتم على مؤسسات الاعمال والحكومات التجاوب مع هذه المتطلبات الرقمية بتبني استراتيجيات للتحول الرقمي، لذا فان للتحول الرقمي أهمية كبيرة على مستوى مؤسسات الاعمال والدول والهيئات الدولية والمؤسسات الاكاديمية.

أصبحت الابتكارات التكنولوجية تلعب دورا حيويا في حياتنا وتمتد اثارها الى جميع الجوانب وقد ظهر خلال الأونة الأخيرة برزت ظاهرة التحول الرقمي Digital Transformation ورغم انه لا يوجد تعريف موحد للتحول الرقمي الا انه يتمحور حول استخدام التكنولوجيا لتغيير سلوك المنظمات ونموذج الأعمال وتعزيز وإعادة ابتكار المنتجات والخدمات بطريقة مبتكرة تولد تجربة مميزة للمستهلكين، ان توقعات وحاجات العملاء هي المحرك الرئيسي للتحول الرقمي، فعميل اليوم عميل رقمي وجيل الالفية هو جيل رقمي بامتياز

إلى مراجعة كاملة للسياسات والعمليات الحالية واحتياجات المستخدم وينتج عنه مراجعة كاملة للخدمات الرقمية الحالية وإنشاء خدمات رقمية جديدة.

تقنيات التحول الرقمي

يعتمد التحول الرقمي على مجموعة من التقنيات لإعادة ابتكار وتصميم المنتجات والخدمات بطرق جديدة لاكتساب ميزة تنافسية وخلق قيمة مضافة، داخل المؤسسات والهيئات سواء الحكومية أو القطاع الخاص بهدف تطوير الأداء المؤسسي والخدمات وتحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الفاعلية والإنتاجية مما يخدم سير العمل في المؤسسة داخليا في كافة أقسامها وأيضاً في تعاملاتها الخارجية مع العملاء والجمهور لتحسين مستوى تقديم الخدمات وتسهيل الحصول عليها مما يضمن توفير الوقت والجهد والتكلفة في آن واحد، وفي نهاية المطاف، إطلاق العنان لقيمة جديدة للموظفين والعملاء والمساهمين وتشمل هذه التقنيات على سبيل المثال:

الذكاء الاصطناعي (AI) والتي يتمحور هو قدرة الآلة والبرامج على محاكاة الانسان في التعامل مع البيانات وتحليلها والتعلم وللوصول الى درجة من محاكاة الانسان في اتخاذ القرارات وتنفيذ بعض الاعمال التي كانت تعجز الآلة عن القيام بها.

إنترنت الأشياء (IoT) سهل التطور الهائل في صناعة الرقائق الذكية وأجهزة الاستشعار على إمكانية ربط الأجهزة بشبكة الانترنت ومع بعضها البعض مما يسهل جمع طوفان هائل من البيانات والت من الممكن تحليلها ودراستها والاستفادة منها بالإضافة الى إمكانية توجيه هذه الأجهزة والتحكم فيها عن بعد وتفتعلها مع بعضها البعض ومن أفضل الأمثلة على استخدام انترنت الأشياء القيادة الذاتية للسيارات وغيرها من وسائل النقل.

البيانات الضخمة Big Data: بسبب طوفان البيانات التي تولدها انترنت الأشياء IoT والأنظمة الشبكية ومواقع التواصل الاجتماعية Social media وهذه البيانات اصبح من الممكن تحليلها ودراستها واستخراج الكثير من المعلومات التي تؤدي الى تحسين الخدمات وبناء منتجات جديدة وتقليل التكاليف وذلك بسبب توافر تقنيات التخزين والمعالجة الهائلة لهد البيانات والخوارزميات والأنظمة مفتوحة المصدر التي تتيح العمل على تحليل لبيانات



عبدالغني السماوي

سرعة وسهولة

الحصول على المبلغ النقدي بدون بطاقة عبر الصرافات الآلية تستغرق ٦٠ ثانية على الأكثر

الرقمي للأعمال هو تطبيق للتكنولوجيا لبناء نماذج أعمال وعمليات وبرامج وأنظمة جديدة تؤدي إلى إيرادات أكثر ربحية وميزة تنافسية أكبر وكفاءة أعلى، اما إبيرت ودوارتي، 2018، فقال أن «التحول الرقمي (DX) يتعلق بتبني التقنيات المزعزة لزيادة الإنتاجية وخلق القيمة والرفاهية الاجتماعية».

ويمكننا القول أن التحول الرقمي DT يتعلق باستخدام التكنولوجيا لتغيير سلوك المنظمات ونموذج الأعمال وتعزيز وإعادة ابتكار المنتجات والخدمات بطريقة مبتكرة تولد تجربة مميزة للمستهلكين، وهو عملية مستمرة تحتاج إلى تعديلات متكررة لتحسين عملياتها وخدماتها ومنجاتها لتظل قادرة على المنافسة في البيئة المضطربة اليوم.

ويعد التحول الرقمي جهداً شاملاً لمراجعة العمليات والخدمات الأساسية بما يتجاوز جهود الرقمنة التقليدية. إنه يتطور على طول سلسلة متصلة من الانتقال من التناظرية إلى الرقمية

يعتمد مستوى التحول الرقمي للدول على مستوى تقدمها ومستوى الدخل فالعديد من الدول المتقدمة تحتل الصدارة في التحول الرقمي ويعتبر النموذج الصيني للتحول الرقمي نموذج فريد ومتميز ويمكن للتحول الرقمي ان يساعد بشكل كبير الدول النامية على تحسين مستوى المعيشة وتعزيز نشر خدمات التعليم والصحة والخدمات المالية وبذلك يعمل على تعزيز التنمية وتعتبر اليمين من اقل الدول استخدام للتقنية الا ان وجود قاعدة عريضة من الجيل الشاب الذي يمكنه التكيف مع التكنولوجيا بشكل سريع يمكن ان يشكل عامل مهم في تحسين مستوى التحول الرقمي في اليمين رغم التحديات الكبيرة اذا وجدت الإرادة القوية والإدارة الرشيدة.

مفهوم التحول الرقمي

(Digital Transformation)

تطورت الابتكارات التكنولوجية من الرقمية Digitization و هي عملية ترجمة المعلومات والبيانات التناظرية إلى شكل رقمي- From Analog إلى Digital على سبيل المثال، مسح صورة أو مستند ضوئياً وتخزينها على جهاز كمبيوتر. إلى الرقمنة Digitalization: وهي استخدام التقنيات الرقمية لأتمتة العمليات وقد استخدمت أنظمة أتمتة العمليات للمساعدة في إطلاق المنتجات بشكل أسرع.

إلى التحول الرقمي (Digital Transformation) - (DT) والذي يشمل جهود الرقمنة ويتجاوز تأثيره مستوى الأتمتة الى المنتجات الرقمية الشاملة والتي تؤثر على المنظمة بأكملها باستخدام التقنيات الرقمية، ولا يتعلق DT التحول الرقمي باستخدام التقنيات المبتكرة فحسب، بل يتعلق بالتغيير الكامل لنموذج العمل والهيكل التنظيمي والعمليات والسلوك، ويؤدي التنفيذ الناجح للتحول الرقمي DT إلى تحسين الأعمال والأداء الشامل والمنتجات والخدمات الجديدة المبتكرة.

ورغم انه لا يوجد تعريف موحد للتحول الرقمي لكنه يتمحور حول الاستفادة من ثورة التكنولوجيا والاتصالات، وقد درس العديد من الباحثين التحول الرقمي خلال السنوات الأخيرة وخصوصاً منذ العام 2015م واقترحوا العديد من التعريفات فقد عرف هانيلت، أ، وآخرون، التحول الرقمي بأنه «تغيير تنظيمي يتم إطلاقه وتشكيله من خلال الانتشار الواسع للتقنيات الرقمية وكشف شوويرتر، 2017، أن «التحول



الحد من وفيات الأمهات والرضع، وتعزيز الزراعة المستدامة والعمل اللائق، وتحقيق إلمام الجميع بالقراءة والكتابة إذ لا يزال 2.9 مليار شخص حول العالم يفتقرون سبل الولوج إلى الإنترنت - معظمهم في البلدان النامية، فمن خلال استراتيجيته الرقمية 2022-2025 الطموحة، يهدف برنامج الأمم إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) الطموحة التي تشمل دعم 100 مليون شخص للتخلص من الفقر ومساعدة 500 مليون شخص للوصول إلى الطاقة النظيفة. اذنا يعتبر التحول الرقمي ضروري لكافة المؤسسات الدولية والحكومية والخاصة التي تؤمن بأهمية التطوير والتحسين المستمر لوظائفها الإدارية وخدماتها التي تقدمها وتسهيل وصولها للمستخدمين

تحديات التحول الرقمي

يواجه التحول الرقمي العديد من التحديات ومن أهم هذه التحديات:

- رفض التغيير: أحد أكبر التحديات التي رأيناها عندما تسعى شركة ما لتبني عمليات رقمية جديدة هي مقاومة التغيير حيث لا يرغب الموظفون في تغيير الوضع التقليدي والخوض في تجربة جديدة ومختلفة.
- عدم كفاءة التكنولوجيا وتعطيل الاعمال: قلق الشركات من التحول إلى التكنولوجيا الرقمية لأنها تخشى ألا تكون قادرة على خدمة العملاء بالشكل المناسب.
- ضعف البنية التحتية التقنية: بما في ذلك ضعف شبكة الاتصالات والشبكات وسعات الإنترنت والخدمات الأساسية والكهرباء
- تحدي الأمن السيبراني: يعتبر من أهم التحديات كون جميع المعلومات والأنظمة ستكون متاحة عبر شبكة الأنترنت وتحتاج الأنظمة للربط مع غيرها من الأنظمة مما يجعل إمكانية وجود الثغرات كبيرة ويمكن التسلل من خلال لسرقة المعلومات او الاطلاع

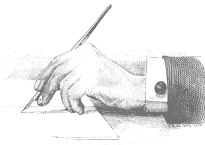
أهمية التحول الرقمي

يحتل التحول الرقمي أهمية كبيرة جدا على جميع المستويات الأكاديمية وعلى مستوى الاعمال والحكومات فمثلا عندما نحاول البحث عن كلمة التحول الرقمي في محرك البحث جوجل فستظهر لنا حوالي 14,600,000 نتيجة بالعربي و 870,000,000 نتيجة عند البحث عن الكلمة نفسها باللغة الإنجليزية Digital Transformation وما هذا الا مؤشر عملي على أهمية التحول الرقمي واتساع انتشار هذا المصطلح لذا فقد اولته مؤسسات الاعمال الكثير من الاهتمام فقامت بأطلاق المبادرات والمشاريع والمنصات التي تعزز التحول الرقمي وتبنت الاستراتيجيات وتم تخصيص الوظائف فقد ظهر مسمى وظيفي جديد هو CDTO رئيس التحول الرقمي. وبالمثل قامت الدول والحكومات بإنشاء وزارات او هيئات للتحول الرقمي وتبنت استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي ومن هذه الدول على سبيل المثال لا الحصر مصر والأردن وغيرها من الدول العربية وعلى مستوى العالم. اما على المستوى الأكاديمي فقد درست الكثير من الجامعات والمؤسسات البحثية هذا الموضوع وأصدرت المئات من الأبحاث والارواق العلمية ورسائل الماجستير والدكتوراه لمناقشة الجوانب المختلفة لهذا الموضوع، كما ان كبريات شركات الاستشارات العالمية مثل دلويت Deloitte واكسنشر Accenture وارنست اند ينج Ernst & Young وغيرها من الشركات تصدر العشرات من أوراق العمل والتقارير بهذا الخصوص. وعلى مستوى المؤسسات الدولية أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي خطة جديدة وجريئة لدعم البلدان والمجتمعات لاستخدام التكنولوجيا الرقمية كأداة للمساعدة في الحد من عدم المساواة، ومعالجة تغير المناخ، وتوسعة نطاق الفرص الاقتصادية. حيث يمكن للتحول الرقمي أن يدعم أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر بدءاً من إنهاء الفقر المدقع إلى

والحوسبة السحابية cloud computing وتعني توفير موارد تقنية المعلومات حسب الطلب عبر شبكة الإنترنت وتشمل هذه الموارد المعالجات والبرامج والأنظمة وخدمات النسخ الاحتياطي ومعالجة البيانات وهذا يوفر على المؤسسات وخصوصا الصيرة الكثير من الوقت والجهد والتكلفة ويمكنها من الاستفادة من التقنيات الحديثة والمبتكرة باقل جهد وتكلفة.

وسلاسل الكتل Block Chain: وهي عبارة عن ما يشبه قاعدة بيانات مشفرة و موزعة على اكثر من مشارك وأمنة، تسمح للمشاركين في الشبكة بإنشاء سجل موثوق لبيانات المعاملات المحرك الرئيسي للتحول الرقمي ان توقعات وحاجات العملاء هي المحرك الرئيسي للتحول الرقمي، فعميل اليوم أصبح عميل رقمي وجيل الالفية هو جيل رقمي بامتياز نشاء في عصر الانترنت والهاتف المحمول وأصبح يفكر بشكل مختلف ويحتاج خدمات تقدم بطريقة مختلفة. فجيل الالفية أصبح يتسوق الكترونيا ويتعلم الكترونيا وينفذ معاملاته المالية الكترونيا ويتواصل الكترونيا عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

فالأجهزة المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي وإنترنت الأشياء (IoT) والحوسبة السحابية قد خلقت واقعا جديدا يحتم على شركات الاعمال والحكومات التجاوب مع هذه المتطلبات الرقمية بتبني استراتيجيات للتحول الرقمي تؤدي العديد من المسارات المختلفة إلى التحول الرقمي وستكون رحلة كل مؤسسة فريدة من نوعها. على سبيل المثال، قد تقدم الشركات الذكاء الاصطناعي أو الحوسبة السحابية لتحسين تجربة عملائها، أو قد تعيد تصميم سلسلة التوريد الخاصة بها للاستفادة بشكل أفضل من التعلم الآلي. كما يمكن للشركات وضع تنبؤات فورية حول المنتجات التي يريدها العملاء في غضون بضعة أشهر، ثم تحويل الإنتاج لتلبية الطلب.



السودان - جيوتي - فلسطين - جزر القمر - ليبيا - الصومال.

وفقاً لموقع DataReportal (<https://datareportal.com/reports/digital-2022-yemen>) فقد بلغ إجمالي عدد سكان اليمن 30.82 مليون نسمة في يناير 2022، 13% أعمارهم أكبر من 44 عاماً بينما 53% تتراوح أعمارهم ما بين 14 عاماً و 44 عاماً و 34% منهم هم أقل من 13 عاماً، 38% يعيشون في المناطق الحضرية و 62% في المناطق الريفية وهذا يشير إلى أن المجتمع اليمني مجتمع شاب قادر على التأقلم على استخدام التكنولوجيا بسرعة وكفاءة أعلى فهو جيل معظمه ولد في عصر الهاتف المحمول والإنترنت.

وقد بلغ عدد مشتركي الهاتف المحمول حسب GSMA Intelligence 19.16 مليون مشترك في بداية عام 2022، وبما يعادل 62.2% من إجمالي السكان وارتفع (3.8+ في المائة) عن العام 2021، كما بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في اليمن وفقاً لموقع DataReportal 8.24 مليون مستخدم في يناير 2022، وهذا يعني أن معدل انتشار الإنترنت في اليمن 26.7% من إجمالي السكان في بداية عام 2022، وقد زاد عدد مستخدمي الإنترنت بنسبة 2.2% عن العام السابق 2021م. وهذا يعني أن 22.5 مليون شخص في اليمن لا يستخدمون الإنترنت وتشكل 73.3% من السكان وهي نسبة كبيرة مقارنة بمشلاتنا من الدول المجاورة، ويبلغ متوسط سرعة اتصال الإنترنت الثابت: 2.76 ميجابت في الثانية. ووفقاً لنفس المصدر فقد وصل عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي في اليمن إلى 3.5 مليون مستخدم وهو يمثل 11.4% في المائة من إجمالي السكان توزعوا على Facebook 2.85 مليون مستخدم و على Instagram ألف مستخدم و على LinkedIn 320 ألف مستخدم.

وبالرغم من أن اليمن من بين أفقر البلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وواحدة من أقل البلدان استخداماً لأدوات التكنولوجيا. إلا أن التكنولوجيا الرقمية واخذ زمام المبادرة لتبني التحول الرقمي يمكن أن يشكل فرصة كبيرة لليمن لاستخدام التحول الرقمي في تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية كبيرة وباستخدام البنية التحتية الحالية والعمل على تحديثها والأهم من البنية التحتية هو وجود الإرادة الوطنية لتبني استراتيجية وطنية للتحول الرقمي تتكاتف فيها جهود الحكومة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع اليمني لتبني مبادرات التحول الرقمي وتشجيع الابتكار والإبداع.

المصادر:

George, B. and J. Paul, Digital transformation in business and society. 2020: Springer
Ebert, C. and C.H.C. Duarte, Digital Transformation. 2018. 35(4): p. 16
<https://datareportal.com/reports/digital-2022-yemen>
<https://lostplate.com/chinas-qr-code-craze>
https://www.researchgate.net/figure/Digital-Transformation-Framework-with-Sub-Dimensions-own-illustration_fig5_337167323

المسار الاجتماعي والتجاري والحياتي، وكانت أحد أهم نماذج بناء «التطبيقات الكبرى»، أي «Super-App»، والهدف منها بناء منظومة متكاملة، فيمكنك من خلالها إجراء مكالمة صوتية أو إرسال رسالة نصية أو التسوق، وإحداثيات الهوية الشخصية الرقمية، إضافة إلى إمكانية الدفع من خلالها. مع طيف واسع من الخدمات من استئجار دراجة، دفع ثمن التاكسي، شراء تذكرة قطار، حجز فندق، شراء تذاكر السينما، شحن هاتفك المحمول، دفع فاتورة الكهرباء أو غيرها من المرافق، طلب توصيل الطعام، التسوق عبر الإنترنت... كل هذا (وأكثر من ذلك بكثير) باستخدام WeChat. إنه تطبيق ضخم يلبي احتياجات كل خدمة عبر الإنترنت بشكل أساسي.

لقد بات هذا التطبيق عالمياً متكاملًا يضم أكثر من مليار مستخدم سُجلوا في العام 2020، يتبادلون من خلاله 45 مليار رسالة يومية، من بينها 6 مليار رسالة صوتية، فيما يصل معدل وقت استهلاكه في الصين إلى 66 دقيقة يومياً مقابل 41 دقيقة لـ«فيسبوك»، كما يستخدم مليار ومئة مليون شخص هذا التطبيق يومياً لإجراء عمليات دفع المال.

«QR Code» في كل شيء

هو واحد من أهم ركائز الثورة الرقمية الصينية، فالإلى جانب صعوبة اللغة الصينية وكثرة حروفها، وعدد سكان الصين الكبير، كل هذا جعل «QR code» شعاراً لصيق بكل شيء، حيث إن لكل شيء أو شخص في الصين «كوداً» خاصاً به، وآخر لرقم هاتفه، ولحساباته في الإنترنت، ولصفحاته ومواقفه، ولتسعيه سلته ومنتجاته، ولعنوان منزله، ولهويته الشخصية، ولرقم حسابه المصرفي. إذاً، لكل شيء «QR CODE» يدل عليه ويستخدم للتعريف به على أجهزة المحمول والقارات الرقمية فيستخدم لإتمام عمليات الشراء والدفع وإكمال المعاملات.

عالم الهاتف المحمول

في عالم الهواتف المحمول تعتبر الصين من أهم منتجي شبكات الجيل الخامس 5G عبر عملاق الاتصالات هاواي وتعتبر الشركات الصينية «Vivo Xiaomi» و«Huawei» من أشهر منتجي الهواتف المحمولة وتنافس شركة آبل. خلال عقود، طوّرت الصين نفسها واستثمرت إمكانياتها ومواردها البشرية والتقنية في سبيل بناء منظومة رقمية عملاقة.

اليمن والتحول الرقمي

لا زالت اليمن من ضمن الدول الأقل استخداماً للتكنولوجيا في تحقيق التنمية حيث تم تصنيف اليمن وفق لتقرير مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي 2020م، في المرتبة 16 من بين 22 دولة عربية و وضعت اليمن في قائمة الدول التي تحتاج لتثقيف رقمي ومزيد من الاستثمارات لبناء قدرات بنيتها التحتية الرقمية وهي الدول الحاصلة على الترتيب من 13 - 22، وهي: العراق - سوريا - موريتانيا - اليمن -

عليها أو تعطيلها، كما أنه مع زيادة التقدم التقني تزداد معه وسائل الاختراق.

● **ضعف الكادر المهني المؤهل:** تواجه العديد من البلدان قلة الكوادر المؤهلة والقادرة على الابتكار وإدارة مشاريع وعمليات التحول الرقمي كما تواجه نقص في الكوادر التي لديها المعرفة من المبرمجين القادرين على التعامل مع قواعد البيانات الكبيرة Big Data والنكاه الاصطناعي (Artificial Intelligence (AI) وانترنت الأشياء وغيرها من التقنيات التي تستخدم كأدوات للتحول الرقمي.

الصين كنموذج فريد للتحول الرقمي

دخلت الصين إلى مجال التقنيات الرقمية منذ سنوات، وشكلت سورها الرقمي الخاص، وقامت بالمحافظة على شعبيها كي يكون زبونها دون غيرها، من خلال بناء منظومة تطبيقات متكاملة. ففي حين نجد معظم دول العالم مستهلكين لـ«فيسبوك» أو «واتساب» أو «تويتر» أو غيرها من التطبيقات المشهورة نجد الأمر مختلف تماماً في الصين فمقابل كل تطبيق، بنت الصين ما يوازيه لجمهورها الكبير، البدائل التقنية الصينية:

مقابل «غوغل» بنت الصين «Baidu». ومقابل خدمات التسوق العالمية «amazon» و«ebay»، بنت الصين سلسلة أسواق إلكترونية، من بينها «Tmall» و«Ali Papa & Ali Express» و«JD.com».

وكذلك الحال في تطبيقات الدفع والخدمات المالية فمقابل تطبيقات «PayPal» و«AppelPay»، وجدت «ALiPay» و«WeChat».

و في جانب ما يعرف بمواقع التواصل الاجتماعي، منعت الصين استخدام معظم التطبيقات الاجتماعية العالمية، من مثل «فيسبوك» و«واتساب» و«تويتر»، ووفرت البدائل الصينية مثل «WeChat» و«Weibo» و«Douyin» والتي تعتبر أكثر شبكات التواصل الاجتماعي اعتماداً في الصين ومقابل «يوتيوب»، وجدت الصين منصات «Tencent» و«Youku» و«Bilibili» المخصصة لنشر المحتوى المرئي. في عام 2020 وصل عدد مستخدمي «ويبو» إلى 520 مليون شخص مقسمين بين 56% ذكور و 44% إناث، وهو تطبيق اطلق عام 2009 ليكون موازياً لفيسبوك وتويتر، حيث تحمل صفحاته مستجدات وأماكن للتعبير والكتابة إضافة لما يعرف بالتراند، وتملك مجموعة «علي بابا» الشهيرة 31% من أسهمه.

وفي عام 2016 أطلقت «Byte dance» تطبيق «تيك توك» الشهير عالمياً والمحارب من قبل الولايات المتحدة الأميركية تحديداً التي سعت إلى حظره معتبرة أنه يسبب مخاطر تتعلق بالأمن القومي»، أما في الصين فعرف هذا التطبيق باسم «Douyin»، وقد وصل عدد مستخدميه عام 2020 إلى ما يقارب 475 مليوناً (52% ذكور) و 48% (إناث).

تطبيق وي تشات

أما «WeChat» فقد جمعت هذه المنصة التي أطلقتها شركة «Tencent» في العام 2011 بين



عبدہ أحمد الصياد *

تتمتع بالسمات والمهارات بالشكل الذي يجعلها قادرة على ممارسة أساليب قيادية متنوعة للتعامل مع المشاكل والأزمات والتأثير على العاملين ومد جسور الصداقة والاحترام والتشاور معهم وإلهامهم لإنجاز الأهداف الاستراتيجية وإحداث التغيير المنشود والاهتمام المستمر بصناعة وإعداد القادة المستقبليين وتخطيط التعاقب للمناصب القيادية لضمان استدامة الأعمال والثقة في استمرار نشاط المنظمة ونموها.

تقييم الأداء: وهي المعايير والمؤشرات المالية وغير المالية التي من خلالها يتم قياس وتقويم مستوى إنجاز أهداف المنظمة ومستوى نجاحها وإعطاء أطراف المنظمة صورة واضحة وشاملة لأداء منظماتهم سواء على مستوى المنظمة ككل أو على مستوى الإدارات والأقسام وفرق العمل والأفراد فيها ثم على ضوء ذلك تتخذ القرارات المناسبة لتحسين الأداء بكفاءة وفعالية .

ويتضح من خلال استعراضنا أعلاه الأهمية البالغة للعمل المؤسسي لأنه يتبنى أسلوب العمل الجماعي ويحقق التعاون والتكامل في العمل معاً وينقل العمل من العشوائية إلى التخطيط ومن محدودية الموارد، إلى تعددية الموارد ومن التأثير المحدود إلى التأثير الواسع ومن أبرز فوائده أنه يدعم المنظمات بأفضل الموارد البشرية ويؤكد على جاهزيتها في تقديم القيادات البديلة ويضمن استمرار العمل وعدم تأثره بتغير القيادات ويحافظ على الاستقرار المالي والإداري للمنظمات ويضمن ممارسة الإدارة الرشيدة وعدم تقرد القيادات باتخاذ القرارات المصيرية المتعلقة بالمنظمة كما يضمن بأن هذه القيادات ستجتهد لاختيار أفضل الأساليب للاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق أعلى الأرباح وتقديم أفضل الخدمات.

ويمكن القول إن ثمار العمل المؤسسي كثيرة جدا وأنه يبني المنظمات لتبقى قائمة وشامخة ويبني مجتمع المؤسسات وفي مجتمع المؤسسات تقوم دولة المؤسسات.

* عضو مجلس إدارة جمعية البنوك
Alsayyad73@gmail.com

العمل المؤسسي

عصرنا اليوم هو عصر المؤسسات فالعمل المؤسسي ليس اختياراً في عالم اليوم بل هو ضرورة لبقاء المنظمات والحفاظ على موقعها التنافسي وقدرتها على الصمود والتوسع والإزدهار ولقد تناول العديد من المفكرين والعلماء موضوع العمل المؤسسي أو البناء المؤسسي أو تحت أي مسميات مشابهة وطرحوا العديد من النماذج الحديثة لقواعد العمل المؤسسي والقيادات الواعية هي من سوف تستفيد من التوجهات الإدارية الحديثة وتوظفها لتبني نظاماً مؤسسياً يجعل منظماتها قائمة على أسس صحيحة.

صياغة الاستراتيجية الوظيفية التي تهتم بتحسين فاعليات الوظائف الأساسية للمنظمة على مستوى كل وظيفة للمساعدة في تنفيذ استراتيجيتها واستراتيجية قطاع الأعمال عن طريق وضع البرامج وتنفيذها.

الهيكلية: وهي الهياكل والعلاقات التنظيمية التي توضح أدوار ومسؤوليات ومهام كل شخص في المنظمة وتحديد التسلسل الهرمي الوظيفي بينها في ضوء تقسيم أعمال المنظمة إلى وحدات إدارية وتحديد أنواع الوظائف اللازمة لكل وحدة إدارية وإعداد التوصيف الوظيفي لها وإغنائها وإثرائها بعدد أوسع من المهام والمسؤوليات وكل ذلك يؤدي إلى السرعة والمرونة وتبسيط إنجاز الأعمال والانسجام بين العاملين وسهولة التواصل بينهم .

النظم: وهي حزمة من الأنظمة وضوابط العمل ومن أهمها النظام المالي والنظام التكنولوجي ونظام الأرشفة وتخزين الوثائق كما تشمل النظام الأساسي للمنظمة واللوائح والسياسات.. إلخ.

إن وجود هذه المنظومة يؤدي إلى الحفاظ على المسار الصحيح للعمل وتمثل مرشدة لاتخاذ القرارات ومرجعية في حالة الخلافات بين الأطراف ذوي العلاقة بالمنظمة.

الموارد البشرية: وتعني النظر إلى العنصر البشري بكافة مستوياتهم بأنهم المورد الأعلى والأهم وهم رأس المال والقيمة الاقتصادية الحقيقية للمنظمة وتولد هذه القيمة من خلال حسن اختيار العاملين وتوفير بيئة عمل مناسبة لهم وإحافهم ببرامج تدريب نوعية وتنمية إدارية وإيجاد هيكل راتبى منافس وأنظمة ترقية وحوافز ومزايا تجعلهم يصبحون أكثر كفاءة ومهارة وإنتاجاً وإبداعاً وابتكاراً.

القيادة: وهي توفر الأنماط القيادية التي

فالمنظمة كأى بناء لا يقوم إلا إذا ارتكز على قواعد وأسس متينة وكلما كانت هذه القواعد قوية كلما كان البناء قوياً ويؤدي ذلك إلى إمكانية الارتقاء والارتقاء طبقة بعد أخرى فإذا كانت هذه النظرية تطبق على تشييد المباني والجسور والطرق وغيرها فإنها تنطبق كذلك على بناء المؤسسات والمنظمات ويمكن إبراز قواعد وأركان العمل المؤسسي في سبعة عناصر رئيسية حسب الشكل التالي:



إن المجال لا يتسع للخوض بشكل تفصيلي لقواعد العمل المؤسسي المحددة أعلاه وسوف نستعرضها بشكل ملخص على النحو التالي:

الثقافة المؤسسية: وهي مزيج من القيم والمبادئ والسلوكيات التي يلتزم بها العاملون ومنها قيم التجديد والالتقان والالتزام بأخلاقيات المهنة والعمل بروح الفريق الواحد والتفاني في العمل وتعتبر الثقافة هي هوية المنظمة وتمثل دليلاً ومرشداً للإدارة والموظفين.

التخطيط الاستراتيجي: ويقصد به التحليل البيئي لدراسة وتقييم البيئة الخارجية والداخلية وتحديد الاتجاه الاستراتيجي للمنظمة والمتمثل بالرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية على أن يتم تصميم الأهداف الاستراتيجية في عدة أبعاد تشمل البعد المالي وبعد العملاء وبعد الخدمات والمنتجات وبعد التطوير الإداري ومن ثم صياغة الاستراتيجيات لتحديد المسارات والتي من خلالها تعمل المنظمة على تحقيق أهدافها وتشمل هذه الاستراتيجيات استراتيجية المنظمة والتي تحدد مجالات الأعمال التي يجب على المنظمة أن تمارس نشاطها فيها وتخصيص وتوزيع مواردها على هذه المجالات واستخدامها بشكل أمثل وكذا صياغة استراتيجية الأعمال التي تركز على تحسين الوضع التنافسي للمنظمة وإيجاد مزايا تنافسية لمنتجاتها، إضافة إلى

العمل المؤسسي

يحافظ على الاستقرار المالي

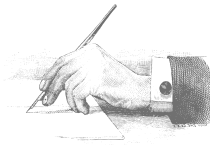
والإداري للمنظمات

- صناعة وإعداد القادة

المستقبليين وتخطيط التعاقب

للمناصب القيادية في المنظمات

يضمن استدامة أعمالها



66 كموظف بنك قد يبدو لك أن مصطلح القوة القاهرة (Force Majeure) من المصطلحات الأساسية التي قد تمر بها في حياتك العملية، لكن هل تعرف ماذا يقصد بهذا المصطلح ومتى ظهر وماهي شروط الاعتراف بالحدث كقوة القاهرة! وما هي الأعراف الدولية والمواد التي أشارت إليه! في المقال التالي ستتعرف على ذلك.



القوة القاهرة (Force Majeure)

أحد في العالم أن يحدث هذا الوباء وينتشر بهذه السرعة.

كيف تتعامل البنوك مع القوة القاهرة خصوصاً في التعاملات الدولية؟

- يجب أن يحدد البنك هل الحدث يعتبر قوة القاهرة أم لا.
- يجب أن يتأكد البنك أن القوة القاهرة حدثت لتعاملات خاضعة لأحد النشرات الدولية المعمول بها أو القوانين الدولية والمحلية.
- يجب أن يتم إبلاغ الطرف الآخر فوراً حال حدوث القوة القاهرة.
- القوة القاهرة ليس لها مدى طويل الأجل، فالأعراف حددها ب 30 يوماً.
- حال انتهاء القوة القاهرة يجب أن يتم الالتزام.



هشام بلعيش

- الأعراف الدولية التي أشارت للقوة القاهرة
- المعايير الخاصة بالاعتمادات المستندية (UCP600) المادة 36.
- المعايير الخاصة بخطابات الضمان (URDG) المادة 26.
- المعايير الخاصة بالتحصيل المستندية (URC) المادة 15.
- القانون التجاري اليمني: المواد 156-182-192.

الخلاصة

مفهوم القوة القاهرة من المفاهيم التي يجب أن تبقى في ذهن المتخصصين في البنوك خصوصاً مع التطور الكبير في مفهومها، وعلى الرغم من أهميتها للبنوك اليمنية خصوصاً في العقد الأخير، إلا أنها سلاح ذو حدين بإمكانك أن تستخدمه لصالحك أو أن يتم استخدامه عليك، وفي الحالات التي ستحتاج أن تفهم ماهي القوة القاهرة وماهي شروط الاعتراف بها.

www.dinsmore.com (1)

ماهي القوة القاهرة؟

تعتبر القوة القاهرة بحد شائع في العقود، التي تعفي الطرفين المتعاقدين من التزاماتهما عند حدوث ظروف القاهرة خارجة عن إرادتهما، مثل الحرب أو الثورة أو إضراب العمال أو الكوارث الطبيعية كزلازل أو فيضان، قد يمنع أحد طرفي التعاقد أو الطرفين معا من تنفيذ التزاماته طبقاً للعقد. مع الأخذ في الاعتبار أن القوة القاهرة لا تطبق في حالة الإهمال و القصد بالضرر.

كيف نشأت القوة القاهرة؟

نشأت المبادئ الكامنة وراء شرط القوة القاهرة لأول مرة عام 1861 في إنجلترا. في قضية Taylor و Caldwell التي كان سببها دفع ايجار قاعة موسيقية قبل أن يدمر حريق المكان، و بعد عشرين عاماً، تبنت المحكمة العليا للولايات المتحدة نفس حكم القانون في قضية سميت باسم The Tornado في إشارة إلى اسم سفينة مخصصة لنقل البضائع، حيث قررت المحكمة العليا أن مالك السفينة المسماة Tornado غير مطالب بتسليم الشحنة على سفينته على النحو المنصوص عليه في العقد، لأن سفينته قد اشتعلت فيها النيران عن طريق الخطأ قبل بدء الرحلة وأصبحت غير صالحة للإبحار. و كما حصل في قضية Taylor v. Caldwell، تبنت المحكمة العليا بشكل صريح قرار إعفاء كلا الطرفين من التزاماتهم بسبب وجود قوة القاهرة تمنعهم⁽¹⁾.

شروط الاعتراف بالقوة القاهرة

لكي يتم الاعتراف بالحدث أنه قوة القاهرة يجب أن يكون:
- خارجياً (Externality): ومعنى هذا أن الحدث يجب أن يكون خارجياً وليس داخلياً، فمثلاً عندما حدثت و جنحت السفينة الشهيرة EVERGREEN في قناة السويس عام 2021 أشارت التحقيقات إلى أن جنوح السفينة كان لأسباب خارجية تتمثل في سوء حالة الطقس وقوة الرياح.



تطبيق الريال الإلكتروني

نافذة سهلة ومجانية
تغنيك عن زيارة مكتب البريد
ومنافذ تقديم الخدمات

من مكانك وفي أي وقت ،
سدد مدفوعات وفواتير الخدمات ، حوّل ، استلم حوالتك ،
ادفع قيمة مشترياتك ، استعلم عن رصيدك ، تابع كشف حسابك ..
كل ذلك وأكثر مع تطبيق الريال الإلكتروني ، من هاتفك مباشرة.

خدمة العملاء اتصل مجاناً
8008008

البريد اليمني
YEMEN POST



CAC BANK

بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank

خدمات مالية إلكترونية هي الأفضل



شاركنا الريادة

باقات 4G

لمشتركي الدفع المسبق و الفوترة

4G



انترنت

رسائل

مكالمات

شهرية
4 GB

أسبوعية
2 GB

يومية
1 GB

4G

300 دقيقة

200 دقيقة

40 دقيقة

المكالمات
داخل الشبكة

300 رسالة

200 رسالة

40 رسالة

رسائل لجميع
الشبكات المحلية

2400 ريال

1400 ريال

400 ريال

سعر الباقة

30 يوم

7 أيام

48 ساعة

فترة الصلاحية

الأسعار شاملة الضرائب



معنا .. إتصالك أسهل

4G^{LTE}

لتفعيل الباقات اتصل على 444

لمزيد من المعلومات أرسل 4 إلى 123 مجاناً

INTERNATIONAL BANK OF YEMEN



بنك اليمن الدولي

هدفنا واحد

مع الانترنت المصرفي حسابك بين يديك أين ما كنت

